

# Как не потерять ни одного клиента

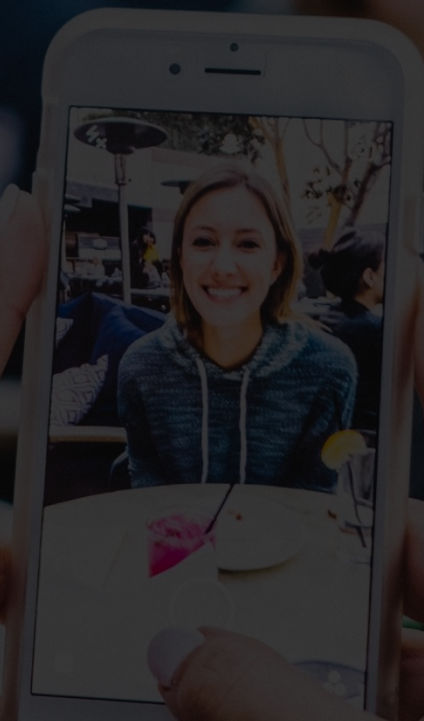
## Внедряем CRM

Михаил Полянин  
Интернет-агентство «Веб-Центр»



# Мы живем в цифровом мире

Присутствие компании в Интернете - это уже не мода,  
это условие выживания в бизнесе.



# Клиенты присутствуют во всех каналах

и ждут того же от компаний



Звонки



Мессенджеры



Соцсети



Почта

# Клиенты привыкли

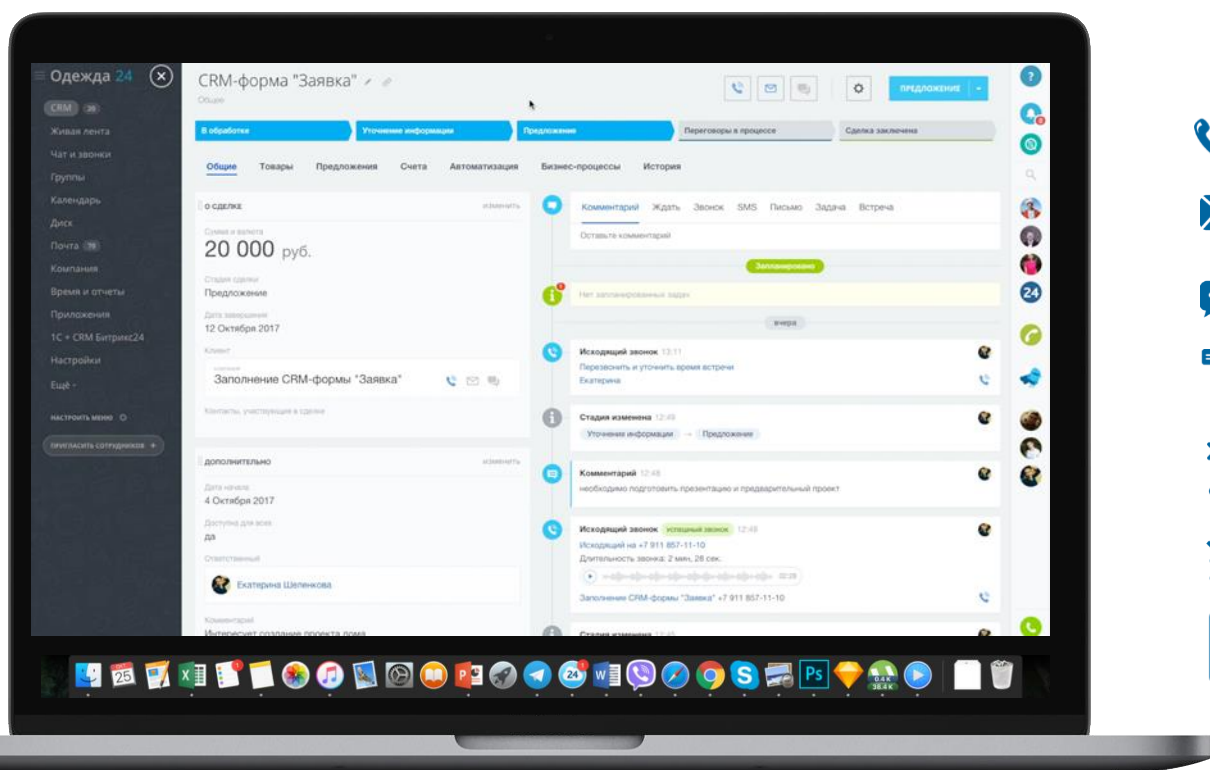
к мгновенным ответам  
к быстрой продаже  
к быстрой доставке



# Битрикс24. CRM

помогает продавать больше

# Карточка в CRM: быстрая работа с клиентами и сделками



Звоните клиентам



отправляйте письма



отправляйте SMS



пишите в чат



планируйте дела



ставьте задачи



выставляйте счета

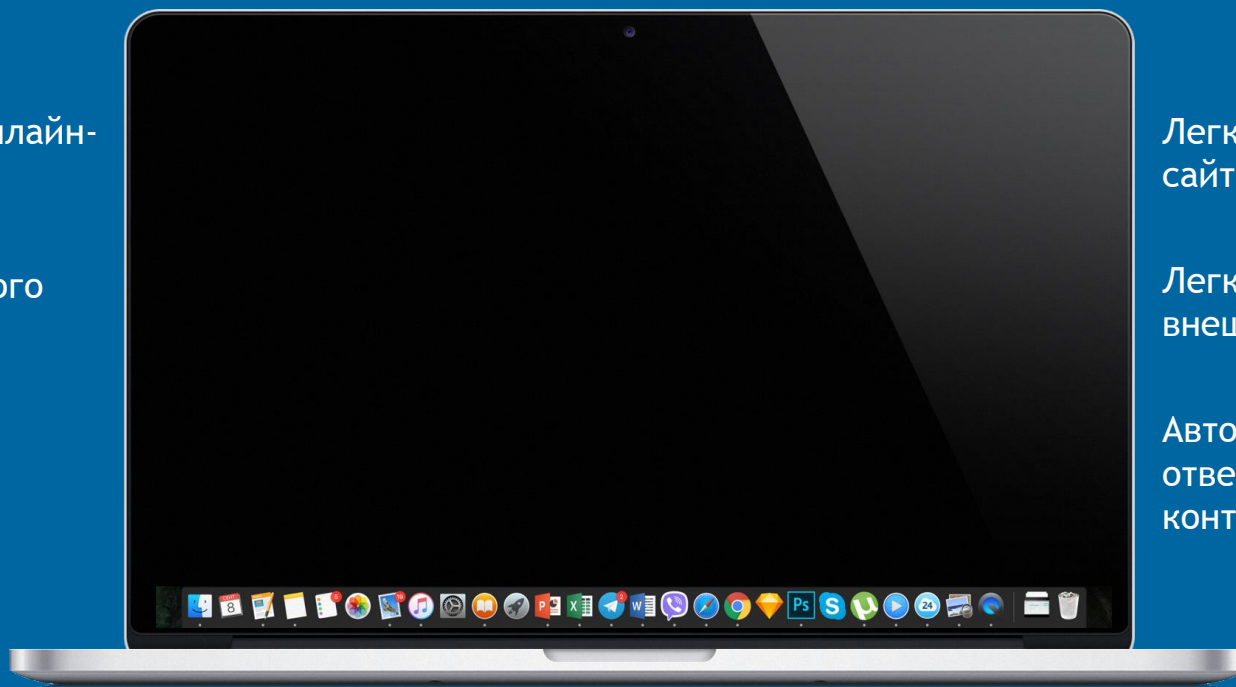


# ☰ Бесплатный виджет на сайт

Бесплатный онлайн-чат на сайт

Форма обратного звонка

CRM-форма



Легко поставить на сайт

Легко настроить внешний вид

Автоматические ответы и сбор контактов



# Звоните и принимайте звонки в CRM



при входящем звонке создается лид или открывается карточка клиента



клиент сразу попадает на своего менеджера



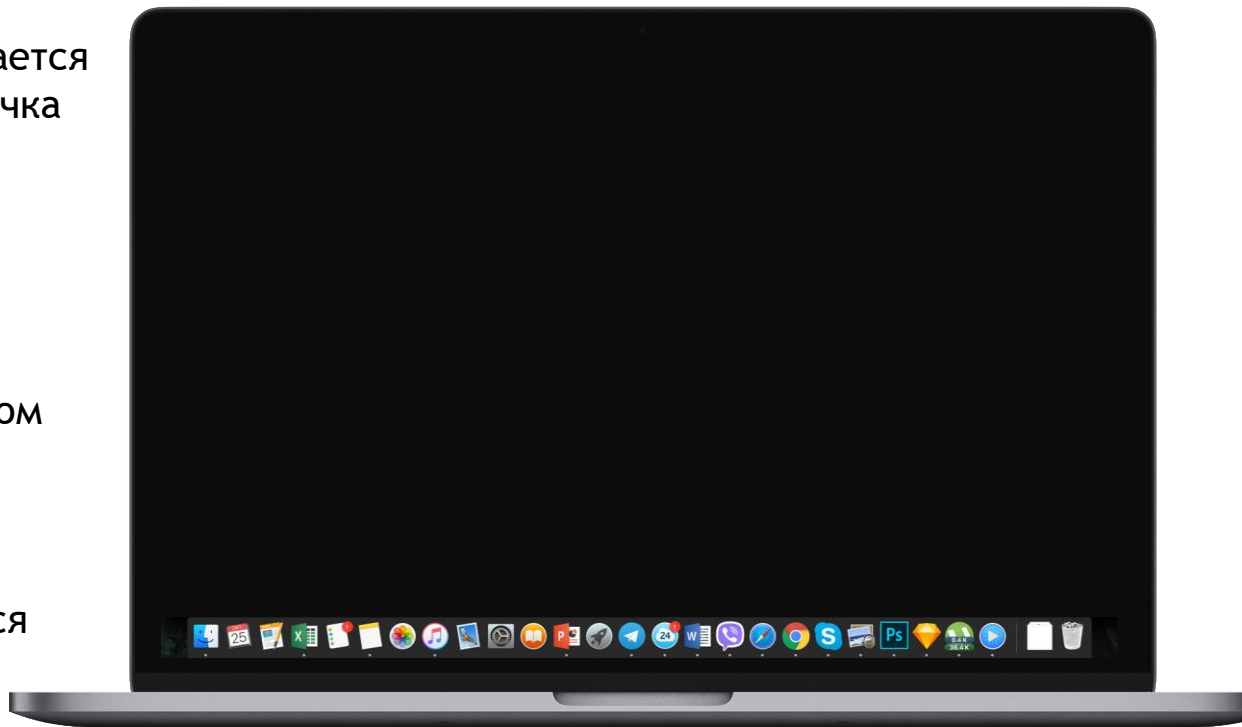
менеджер видит всю историю общения с клиентом



пропущенные звонки фиксируются



все разговоры записываются



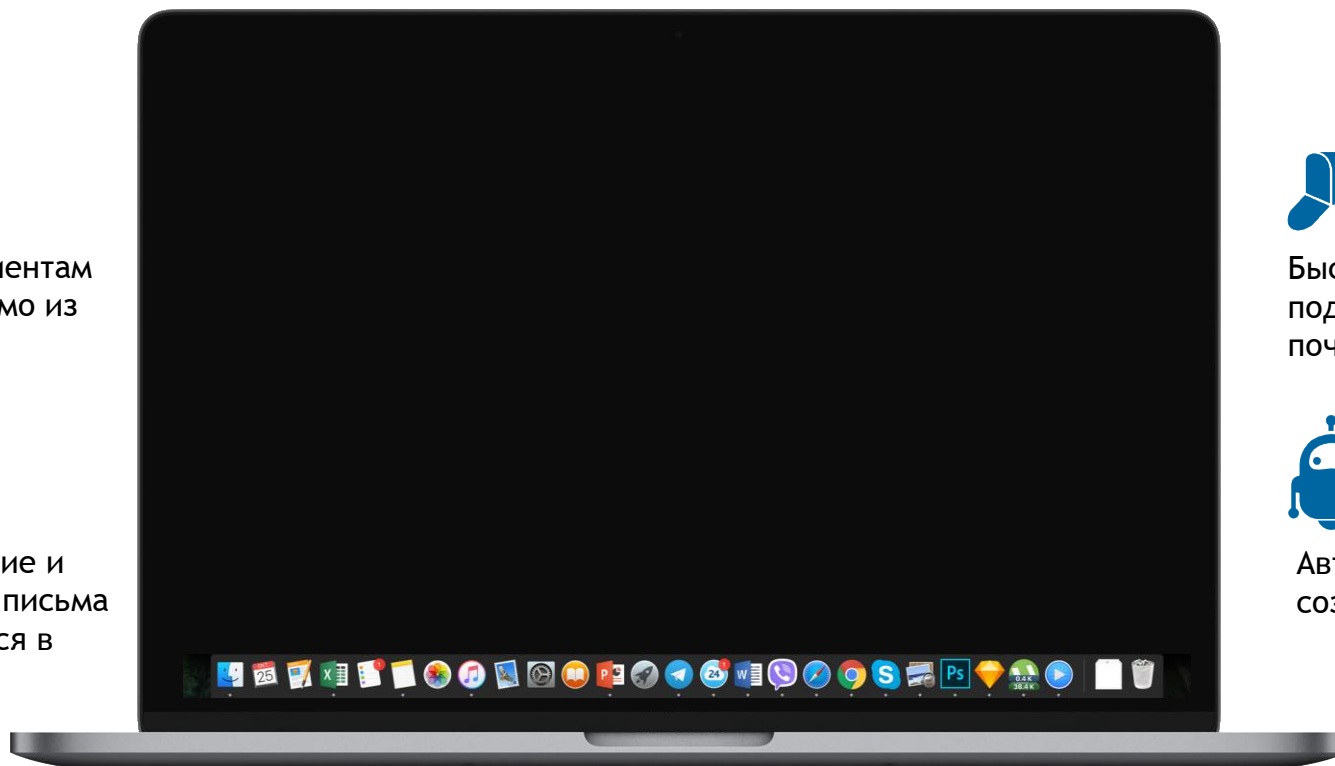
# Письма клиентам из CRM



Пишите клиентам  
письма прямо из  
CRM



Все входящие и  
исходящие письма  
фиксируются в  
CRM



Быстрое  
подключение  
почтового ящика



Автоматическое  
создание лидов

# Персональное обслуживание клиентов



1

Неважно, где вам написал клиент - VK, Fb, Telegram - Открытые линии распознают его.

2

Диалоги сохраняются в едином профиле клиента. Сотрудник видит всю историю переписки.

3

У клиента формируется впечатление, что компания его помнит и ценит.

# Просто создайте сайт

# 21 готовый шаблон для сайтов

Бизнес

Недвижимость

Строительство

Обучение

Мероприятия

Бухгалтерия

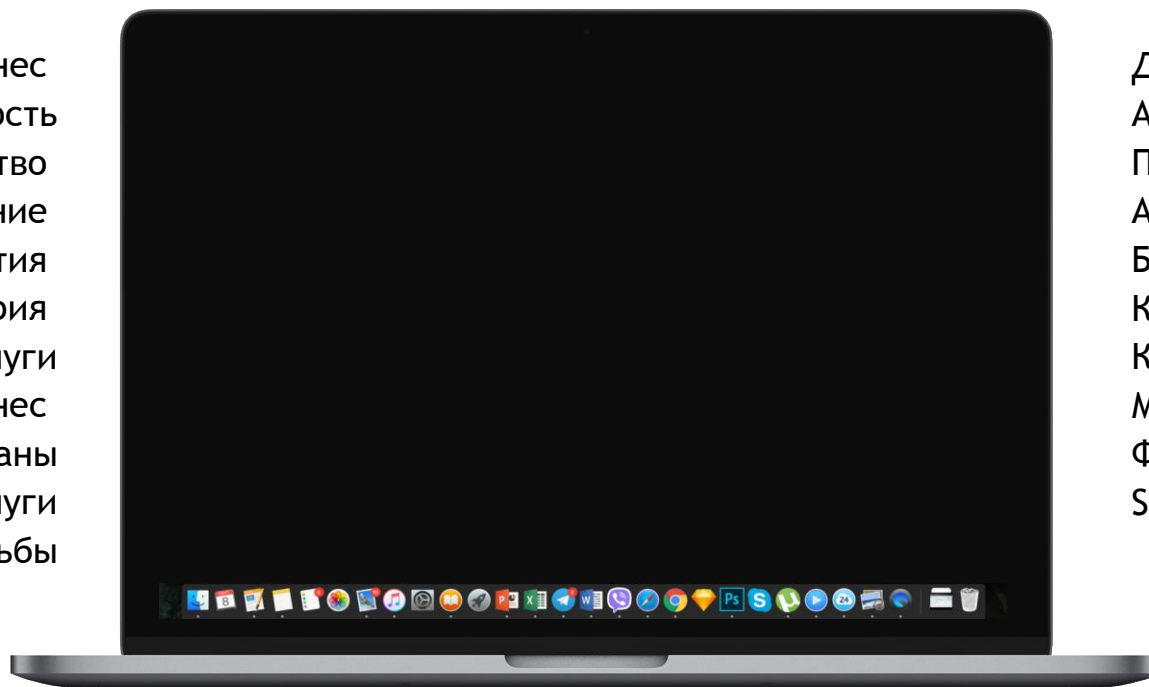
Юридические услуги

Спорт и фитнес

Рестораны

Туристические услуги

Свадьбы



Доставка

Агентства

Приложения

Архитектура

Благотворительность

Консалтинг

Корпоративные сайты

Музыка

Фотография

SPA

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Сайты

помогают продавать



Очень простой  
конструктор  
сайтов



Адаптация под мобильные  
устройства



SEO: оптимизация  
под поисковики



Бесплатный хостинг



Сайт как  
часть CRM



Все обращения клиентов с  
сайта сразу становятся  
контактами и сделками



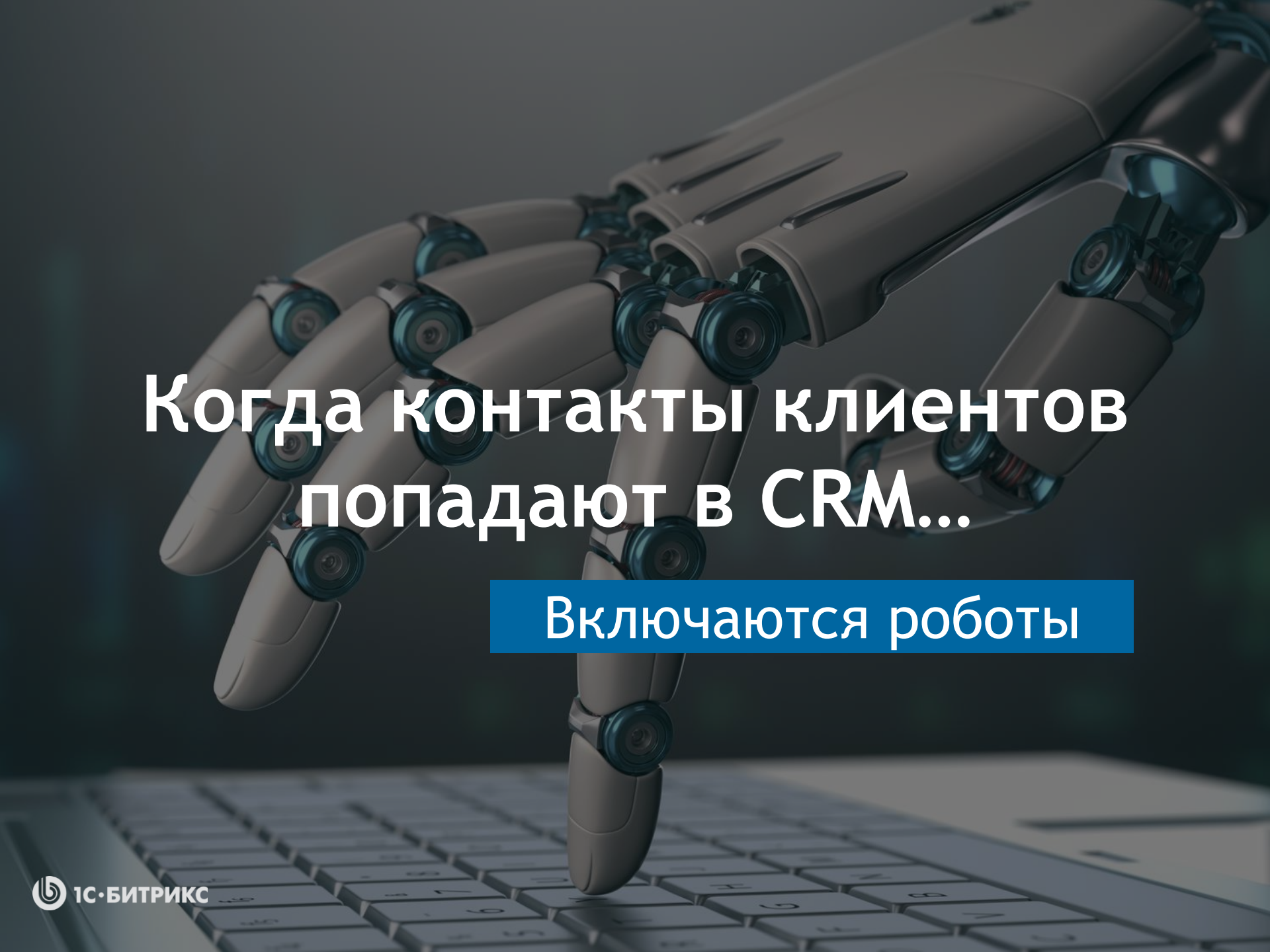
Бесплатно на сайте:  
Онлайн-чат  
Обратный звонок  
CRM –формы

# Бесплатный сайт

при заказе  
контекстной рекламы  
и продвижения

[freesite.bitrix24.site](https://freesite.bitrix24.site)





**Когда контакты клиентов  
попадают в CRM...**

**Включаются роботы**



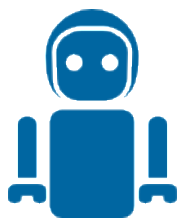
# Автоматизация работы

- 1 Один раз прописываете сценарии работы и дальше CRM ведет вас
- 2 CRM подсказывает менеджерам, что нужно делать и напоминает о делах
- 3 CRM самостоятельно отправляет письма, планирует дела и ставит задачи

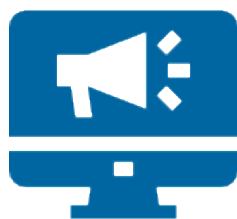


# Автоматизация рекламы

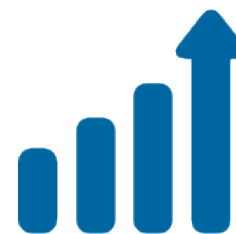
Помогает вести клиентов к покупкам



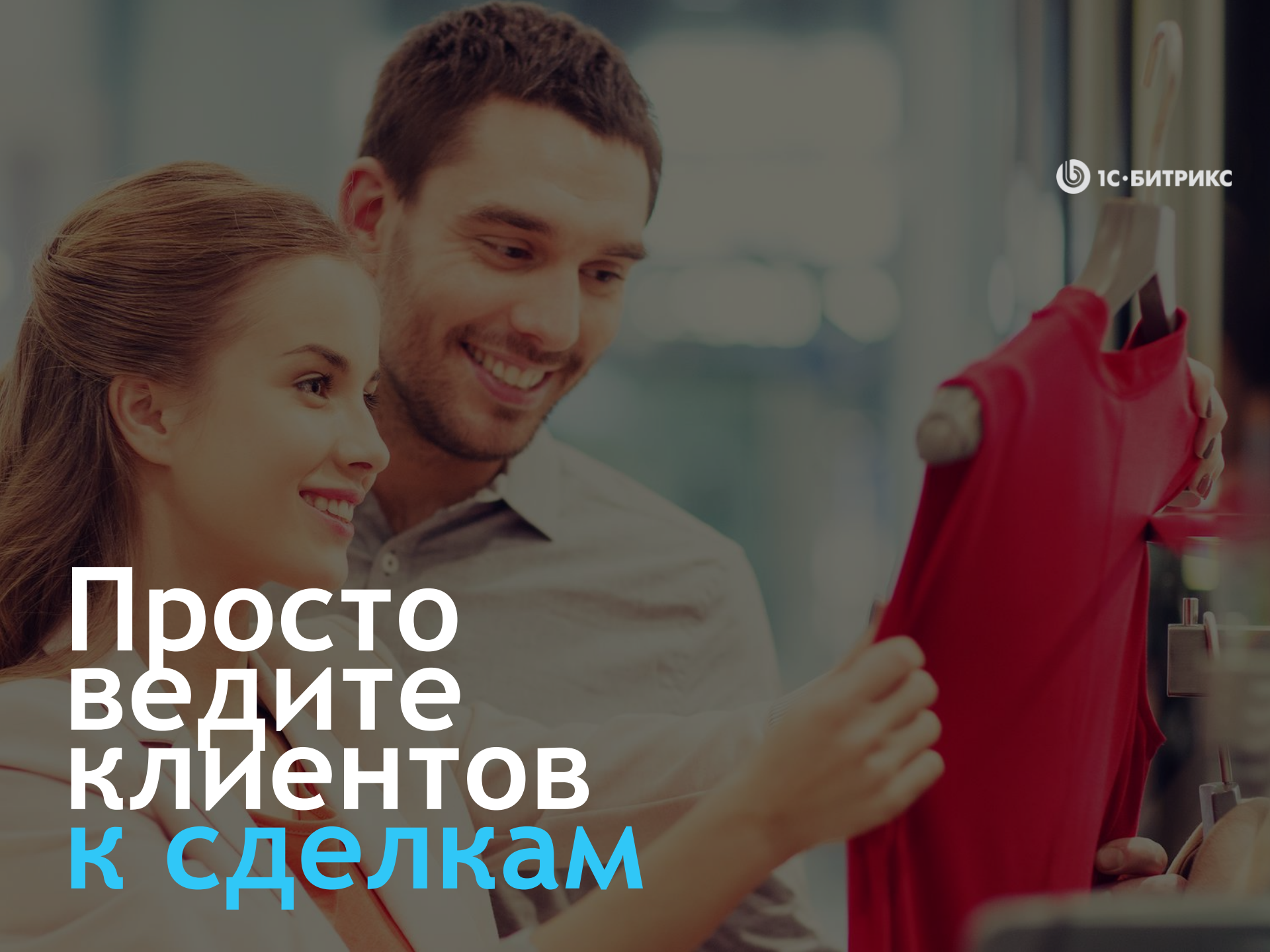
Контакты попадают в CRM -  
автоматически  
запускается реклама



Доступны рекламные каналы:  
Facebook, VK, Google, Yandex,  
SMS, почта



Статистика по рекламным  
кампаниям. Интеграция с  
GoogleAnalytics, Яндекс.Метрика



Просто  
ведите  
клиентов  
к сделкам

# CRM-маркетинг

помогает работать с накопленной базой клиентов



**Повышайте конверсию в продажи**  
рассылка по тем, кто ни разу не покупал + реклама



**Повышайте повторные продажи**  
рассылка по тем, кто 30 дней не покупал + реклама

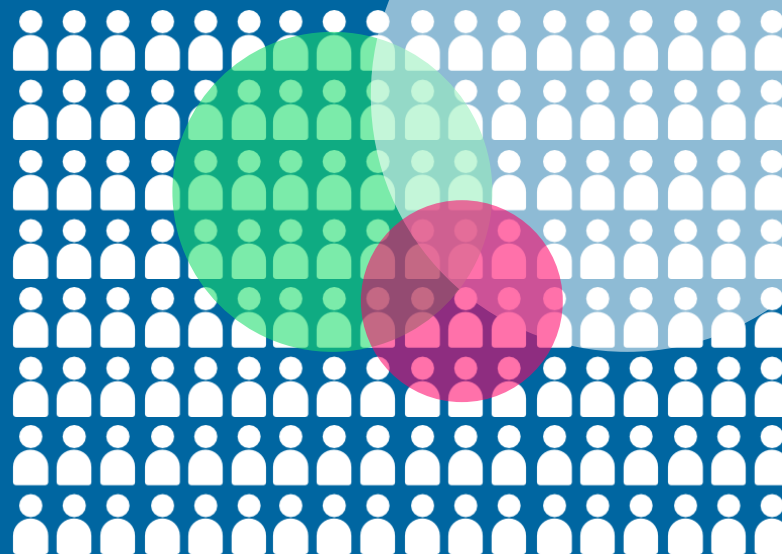


**Увеличивайте лояльность**  
поздравление клиентам в день рождения sms+скидка 😊



# Сегментируйте аудиторию внутри CRM

Отправляйте выбранным сегментам рассылки, напоминания, показывайте рекламу.



# Сегменты аудитории



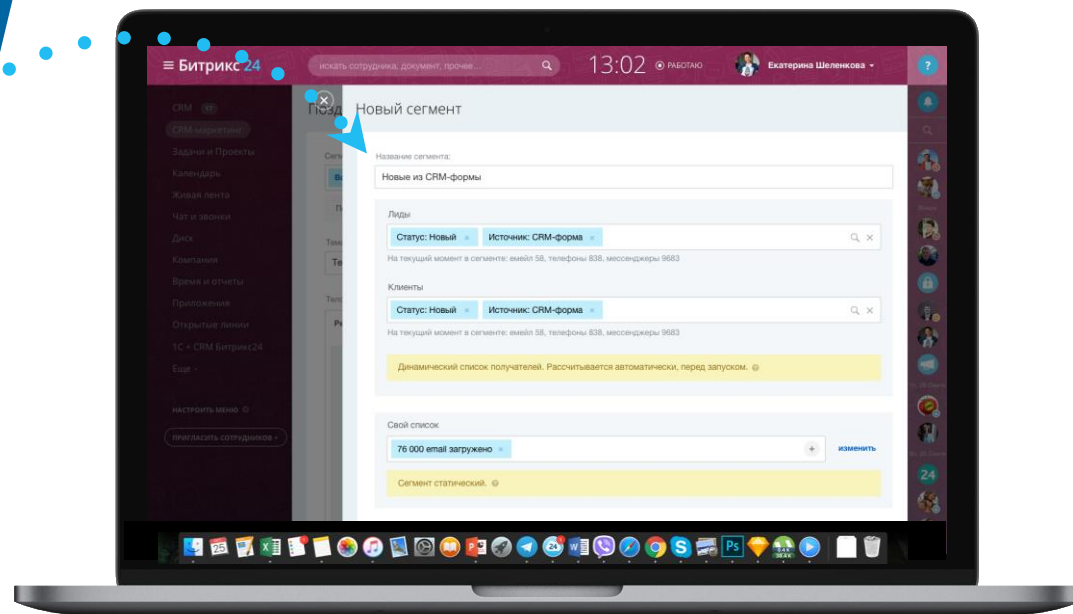
Динамические сегменты  
пополняются автоматически



Статические сегменты  
не меняются

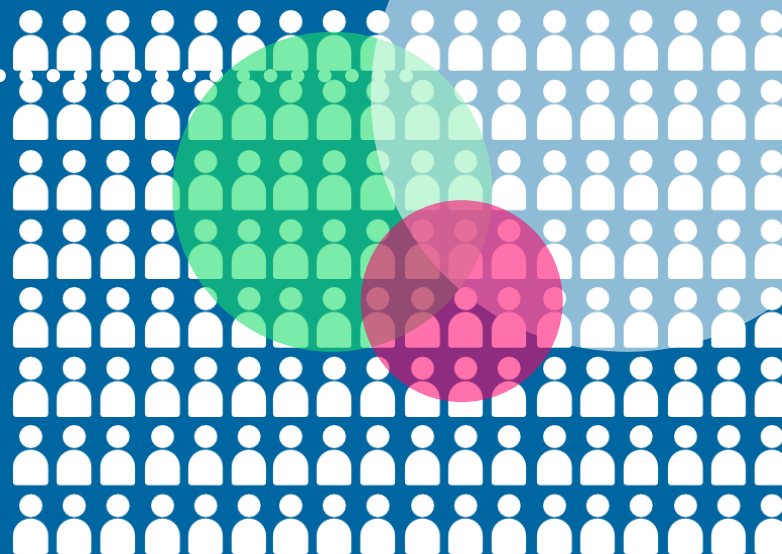


Готовые сегменты  
преднастроены в фильтре



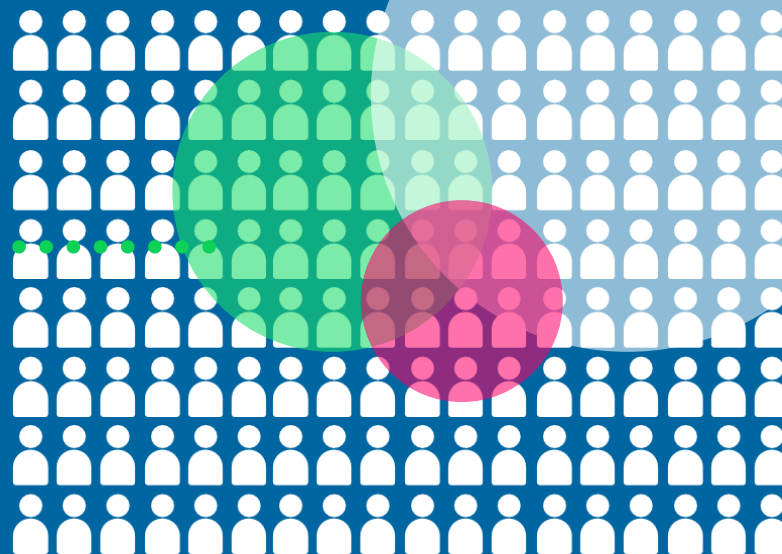
# Отправляйте e-mail рассылки

Отправить письмо  
выбранным сегментам



# Делайте SMS рассылки

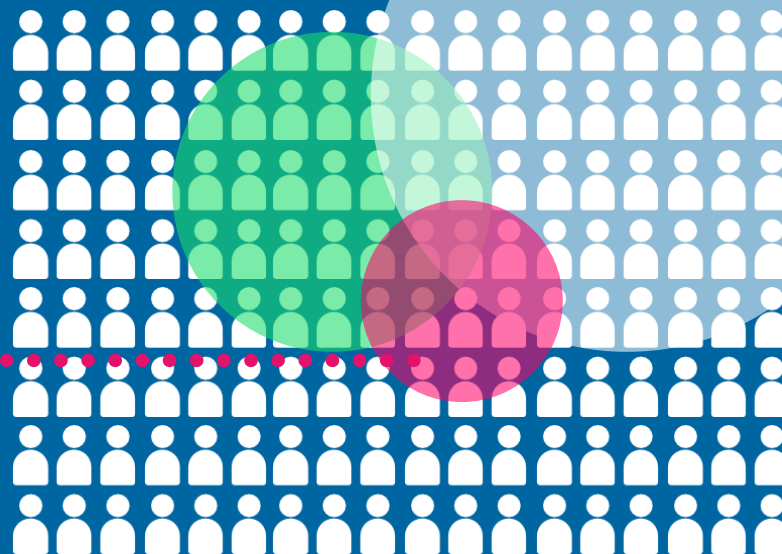
Отправить sms  
выбранным сегментам



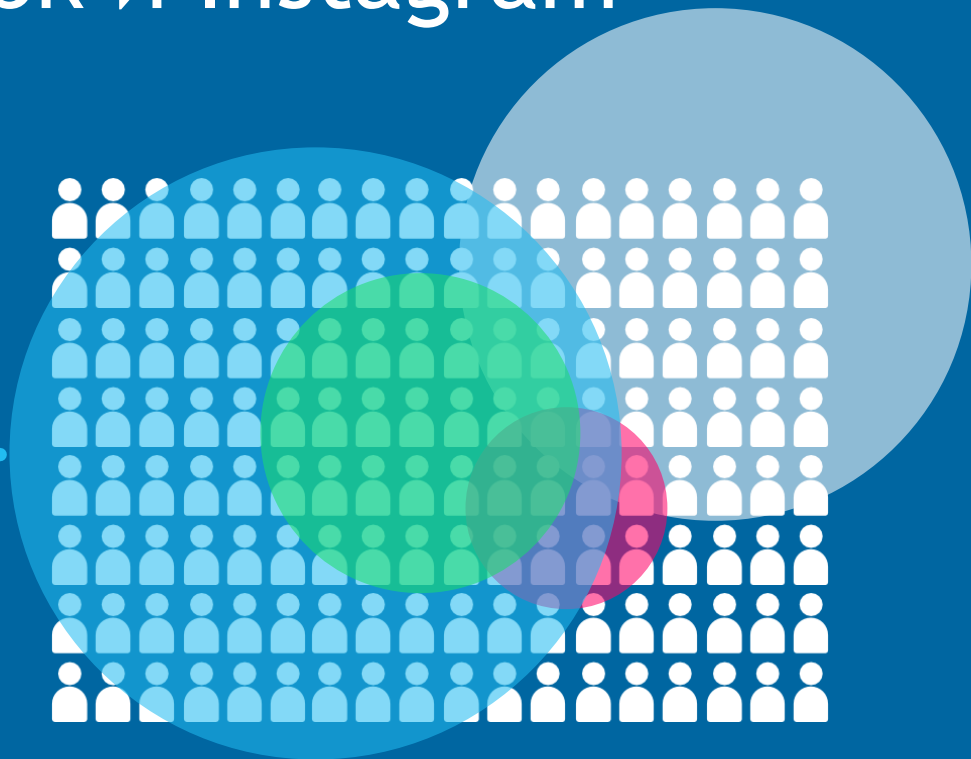
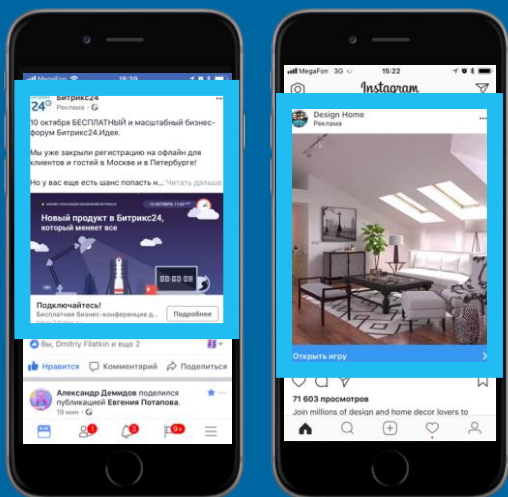


# Запускайте голосовой обзвон

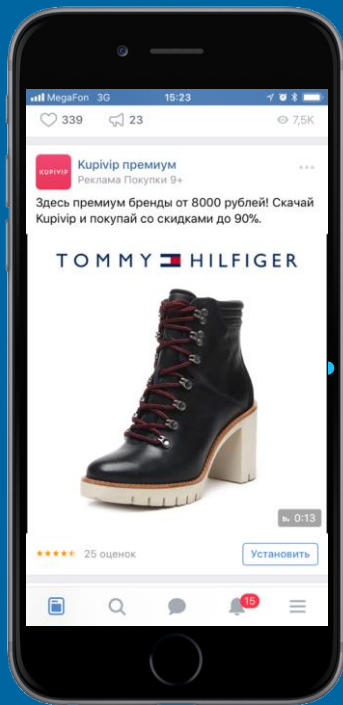
Отправить голосовое  
сообщение выбранным  
сегментам



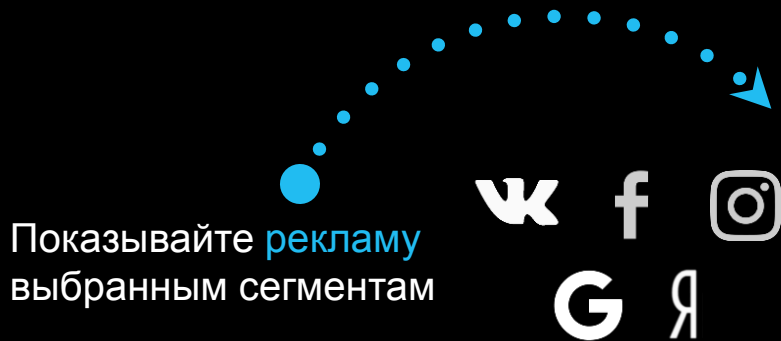
# Реклама в Facebook и Instagram



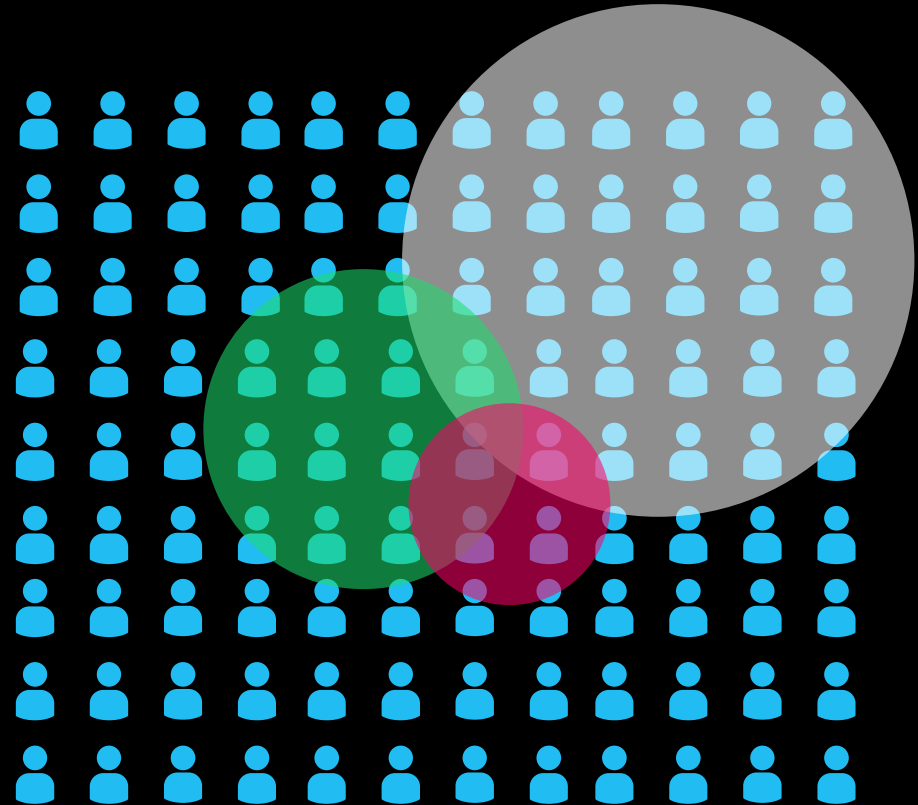
# Реклама ВКонтакте



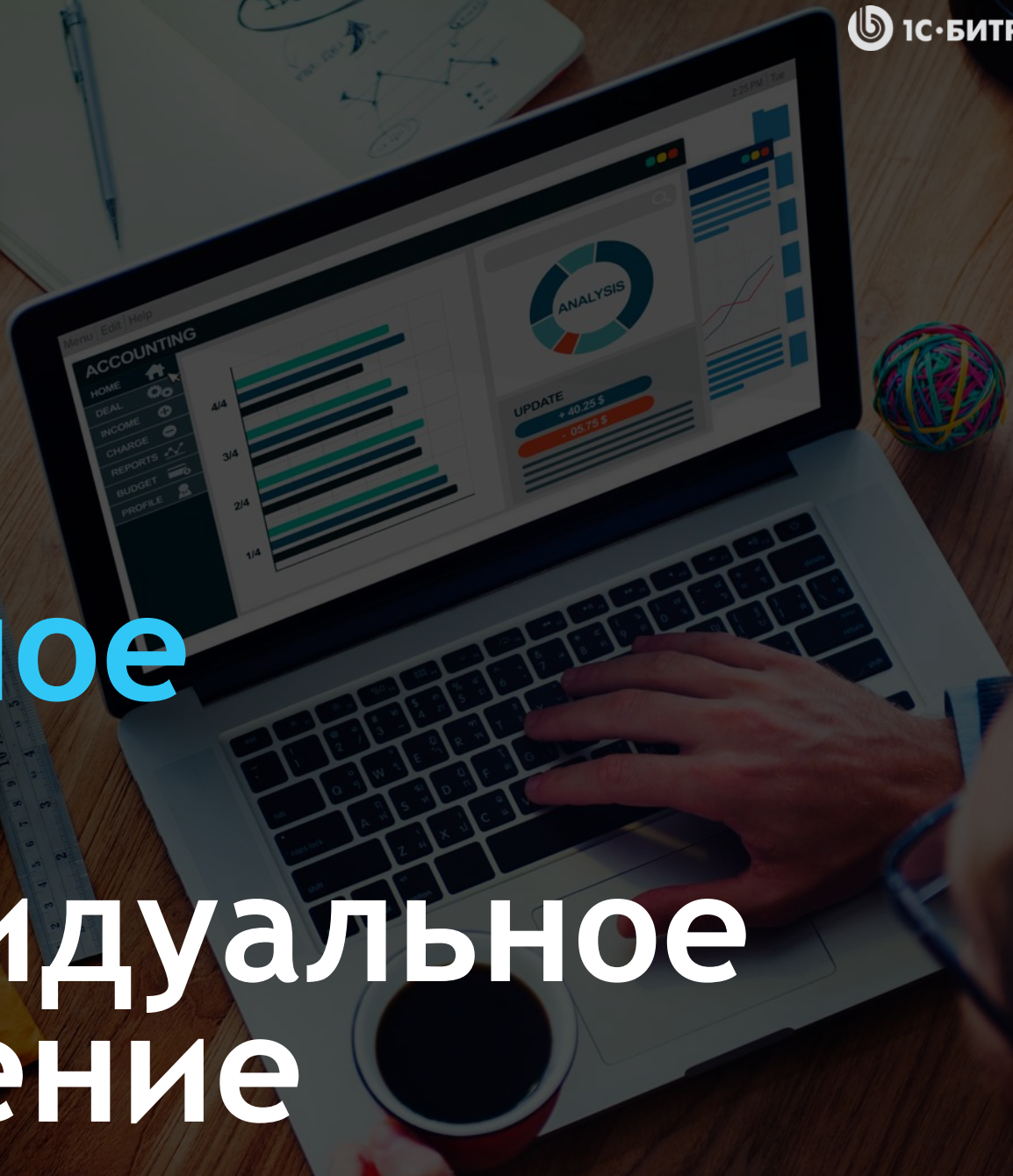
# Реклама из CRM



Напоминайте клиентам о себе, делайте  
персональные предложения!



# Пакетное или индивидуальное внедрение



# «Чемпионат скидок» 1С-Битрикс



Скидки действуют на все продукты «1С-Битрикс» до 29 декабря 2017 года. Начните готовиться к следующему году заранее!

– Скидка 15% на «1С-Битрикс: Управление сайтом» и опции к нему (кроме льготного продления и редакции «Первый сайт»).

– Облачный «Битрикс24» на 2 года со **скидкой 30%**!

– Скидка до 24% на облачный «Битрикс24» для **новых клиентов!**



1С•БИТРИКС

Подарок! 😊

webc5g

Добавьте 5 гигабайт  
в свой Битрикс24  
прямо сейчас 😊

Интернет-агентство «Веб-Центр»  
8 (4832) 599-427  
obrazstroy.ru