

# Как создать продающий сайт

- методы
- инструменты
- рекомендации

Роман Плотников

руководитель  
агентства «Веб-Центр»

[web-c.ru](http://web-c.ru)

[https://vk.com/web\\_center](https://vk.com/web_center)



# Зачем нужен продающий сайт?

*В будущем на рынке останется два вида компаний:  
те, кто в Интернет и те, кто вышел из бизнеса.*

Билл Гейтс

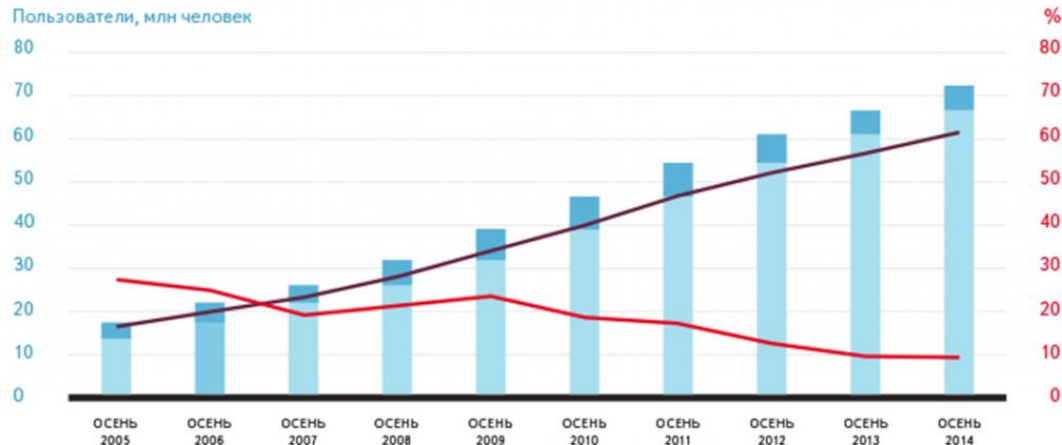
«Бизнес со скоростью мысли»

## А еще...

- Постоянный рост аудитории
- Развитие региональных ресурсов
- Взаимодействие с целевой аудиторией
- Аудитория пользователей поисковиков стало больше аудитории ведущих телеканалов

### АУДИТОРИЯ И ПРОНИКНОВЕНИЕ ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

■ Прирост за год, млн человек    — Проникновение, %  
■ Пользователей, млн человек    — Годовой прирост числа пользователей, %



Здесь и далее, если не оговорено иное, аудитория интернета — это все пользователи, которые выходят в сеть не реже одного раза в месяц с любого устройства, включая мобильные.

Проникновение интернета — доля людей, пользующихся интернетом хотя бы раз в месяц, среди населения страны.

# Что такое продающий сайт?

# Просто сайт

совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом (доменным именем или IP-адресом)

*Правильно с технической точки зрения*



*Неправильно с точки зрения решения задач организации*

Где продажи?



# А чем отличается хороший продавец от плохого?



dematom.com

ОЧКИ ННАДА?  
ЧОООТКИ нннада?



# А чем отличается хороший продавец от плохого?

У него удивительное предложение, лучшее,  
чем у других



ОЧКИ НННАДА?  
чоооотки нннада?

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЕ

Большое портфолио · Гарантия 3 года · Комплектация объекта · Все виды работ  
 Контактная информация · +7 (495) 788-08-08 · пн-сб 9:00-21:00  
 м. Шаболовская · Москва

### Ремонт и отделка квартир – Доверьтесь Вира-АртСтрой!

О компании Портфолио Калькулятор ремонта 3D туры по готовым квартирам  
[eremont.ru/Отделка-квартир](http://eremont.ru/Отделка-квартир) реклама  
 Профессиональный ремонт. Дизайн-проект бесплатно!  
 Контактная информация · +7 (495) 987-20-07 · пн-пт 9:00-20:00, сб-вс 10:00-18:00  
 м. Октябрьское поле · Москва

### «б» Недорогие квартиры с отделкой! – Скидка до 450 000р!

Акции и скидки Квартиры с ремонтом Выбор квартиры Льготная ипотека  
[schelkovo-dom.ru/С-Отделкой](http://schelkovo-dom.ru/С-Отделкой) реклама  
 Новостройка в Подмоскowie. Дом сдан. Лес и река. Звони!  
 Контактная информация · +7 (495) 104-31-92 · пн-пт 10:00-20:00  
Проектная декларация на рекламируемом сайте

### М Отделка квартир в Москве – Гарантия!

Наши работы Услуги Калькулятор Акции  
[moscowremontnik.info/ремонт-в-квартире](http://moscowremontnik.info/ремонт-в-квартире) реклама  
 Договор! Все виды ремонта. Мастера граждане РФ. Дизайн в подарок!  
 Контактная информация · +7 (495) 127-60-14 · пн-пт 8:00-22:00 · Москва

### А Ремонт и отделка квартир под ключ в Москве

Цены Портфолио Калькулятор ремонта Схема работы Услуги  
[art-remont.ru](http://art-remont.ru)  
 Ремонт и отделка квартиры под ключ в Москве — это словно взмах волшебной палочки. Вы загадываете желание об идеальном ремонте своей мечты, и оно сбывается.  
 📍 Россия, Москва, Андроновское шоссе, 26с5 · м. Нижегородская · +7 (495) 223-89-29

### 🏠 Ремонт и отделка квартир под ключ в Москве, низкие цены

Наши работы Контакты Цены Прайс-лист на услуги  
[za-servis.pf](http://za-servis.pf)  
 Отделка квартир в Москве является достаточно распространенной услугой, но только у нас вы получаете возможность заказать все в одном месте и за один визит.  
 📍 Россия, Москва, Волгоградский проспект, 2 · м. Пролетарская · +7 (495) 580-54-47



SEZAR GROUP

Застройщик:  
**ООО "Монолитное  
 Домостроение"**  
 Проектная декларация на сайте  
[www.sz-dinasty.ru](http://www.sz-dinasty.ru).  
 +7 (495) 266 41 66

Нашлось 127 млн результатов  
 21 тыс. показов в месяц  
[Дать объявление](#) [Показать все](#)



## Сайт 1

Цены Портфолио **Акции** Доп. услуги Отзывы Контакты

**LUX**  
ОТДЕЛКА

+7 (926) 780-3886  
с 8-00 до 22-00 без выходных

Оставьте заявку на сайте и получите скидку 5%

**ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ**  
на бесплатный вызов  
замерщика и составление  
сметы

Укажите ваше имя


Укажите телефон


Желаемая дата и время


**ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ**

**ОТДЕЛКА И РЕМОНТ КВАРТИР**  
«ПОД КЛЮЧ»  
В МОСКВЕ И БЛИЖАЙШЕМ  
ПОДМОСКОВЬЕ

**НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА**

 **Реальные цены**  
Мы не заманиваем низкими ценами, чтобы потом раскрутить на внушительную сумму

 **Настоящие отзывы**  
Мы не редактируем и не удаляем отзывы наших клиентов

 **Договариваемся об отключении**

Закупаем и доставляем материалы

## Сайт 2



**Уютный Дом**  
Ремонт квартир и офисов  
Работаем с 2005 года

+7 (495) 125-15-19  
без выходных, с 9:00 до 20:00  
*Заказать звонок*

О КОМПАНИИ ЦЕНЫ АКЦИИ ПОРТФОЛИО ОТВЕТЫ ДОГОВОР КОНТАКТЫ


РЕМОНТ КВАРТИР РЕМОНТ ПОМЕЩЕНИЙ ВИДЫ РАБОТ **ОТДЕЛКА КВАРТИР** ДОМА И КОТТЕДЖИ ДИЗАЙН КВАРТИР


[Главная](#) / Отделка квартир


**ОТДЕЛКА КВАРТИР**


[Цены](#) [Фото работ](#)

В нашей компании можно недорого заказать отделку квартир под ключ и черновую. Работаем в Москве и Подмосковье.

 **ЧЕРНОВАЯ ОТДЕЛКА**

 **ЧИСТОВАЯ ОТДЕЛКА**

 **ДЕКОРАТИВНАЯ ОТДЕЛКА**

 **ВНУТРЕННЯЯ**



# А чем отличается хороший продавец от плохого?



ОЧКИ НННАДА?  
ЧОООТКИ НННАДА?

У него удивительное предложение, лучшее,  
чем у других

**Его аргументы показывают ваши явные и  
скрытые выгоды**



+7 (499) 391-36-76

[ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#)

## РЕМОНТ КВАРТИР

ОТ МЕЛКОГО ДО КАПИТАЛЬНОГО ПОД КЛЮЧ  
В МОСКВЕ

### О НАС В ЦИФРАХ

5

5 лет  
на рынке ремонтных  
и отделочных услуг

100

Более 100  
успешно  
реализованных  
проектов

59

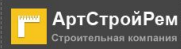
59  
исправленных ошибок  
частных мастеров

5

5 лет  
минимальный стаж  
наших мастеров

2500

2500 руб./м<sup>2</sup>  
цена ремонта  
комнаты под ключ



8(499) 340-20-34  
8(925) 898-26-80

Пн - Сб. 9.00 - 19.00  
Воскресенье - выходной



[ГЛАВНАЯ](#)
[НАШИ УСЛУГИ](#)
[НАШИ РАБОТЫ](#)
[ПРОЕКТЫ ДОМОВ](#)
[ПРАЙС ЛИСТ](#)
[ФИЛИАЛЫ](#)
[КОНТАКТЫ](#)

## Отделка квартир в Москве

АртСтройРем Отделка квартир в Москве



Наша компания специализируется на внутренних отделочных и строительных работах в Москве. **Отделка помещений** может осуществляться по типовым или индивидуальным проектам. Мы можем выполнить качественный ремонт как в новостройке, так и в жилой квартире.

### Преимущества заказа отделочных и строительных работ у нас

Наши специалисты могут предложить много вариантов отделки с учетом индивидуальных пожеланий. Причем цены на наши работы считаются самыми доступными и выгодными, а высококвалифицированные специалисты могут выполнить любой ремонт, начиная от **эконом класса** и заканчивая элитными вариантами отделки.

Мы предлагаем большой спектр услуг по внутренней отделке, начиная с подготовительной стадии и выбора материалов,



### ОТДЕЛКА КВАРТИР В МОСКВЕ

Наша компания специализируется на внутренних отделочных и строительных работах в Москве. Отделка помещений может осуществляться по ...

# А чем отличается хороший продавец от плохого?



У него удивительное предложение, лучшее, чем у других

Его аргументы показывают ваши явные и скрытые выгоды

**У него удобно разглядывать и выбирать**

# МИГ Сервис

Двери в Брянске от производителя.

Главная | Новости и акции | Установка | Оплата | Контакты | Вызов замерщика

Вопрос-ответ

## КАТАЛОГ

Двери ПВХ (6) | Двери нестандартных размеров (94) | Двери под покраску (1)  
 Двери с телескопическим погонажем (86) | Двери триплекс (79) | Ламинированные двери (14)

- Межкомнатные двери
- Металлические двери
- Распродажа
- Фурнитура
- Окна ПВХ
- Металлоконструкции

## МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ

Поиск по каталогу

8 (4832) 32-02-89  
 8 (900) 367-11-11  
 8 (900) 367-33-33  
 E-mail: doors@bastiondoors.ru  
[Войти](#) | [Регистрация](#)

главная | **КАТАЛОГ** | новости | как купить | доставка | партнерам | о компании | контакты

## Каталог товаров

- Межкомнатные двери**
- Входные металлические двери
- Дверная фурнитура
- Распродажа

Каталог товаров | Межкомнатные двери

## Межкомнатные двери


Подобрать товары по параметрам

Товаров: 86 | Сортировать по: **умолчанию** | [цене](#) | [рейтингу](#) | Показывать по: 12 | 48 | Все

- NEW Новинки
- ХИТ Хиты продаж
- % Распродажа

### Гречия ДО



NEW ХИТ

Элемент Т-11 шаво

**2 900 руб.**

~~3 920 руб.~~

Межкомнатная дверь со стеклом. Каркас выполнен из сосны, материал отделки — плиты МДФ. Цветовое решение: шоколад.

★★★★★ (7)

4 600 руб. за шт.

### ПО Д3 Бриз Белый дуб



Межкомнатная дверь со стеклом. Покрытие — рельефный шпон fine-line. Цветовое решение: белый дуб.

★★★★★ (6)

7 900 руб. за шт.

### ТЕРАМО ДО-1 "ЛАБИРИНТ" ШПОН



NEW

★★★★★ (9)

6 980 руб. за шт.

# А чем отличается хороший продавец от плохого?



У него удивительное предложение, лучшее, чем у других

Его аргументы показывают ваши явные и скрытые выгоды

У него удобно разглядывать и выбирать

Он находит вас быстрее, чем вы его

# Продающий сайт

Умеет превращать посетителей сайта в клиентов



Продающий  
САЙТ



Система организации продаж через интернет.

Предоставляет полную и полезную информацию для покупки вашего товара или услуги.

Другими словами — это сайт, который привлекает заявки потенциальных клиентов в том объеме, который заложен в маркетинговой стратегии компании.



# Система ЦРА для создания продающего сайта



## Цели

- Мониторинг спроса в интернете
- Прогноз трафика
- Прогноз конверсии

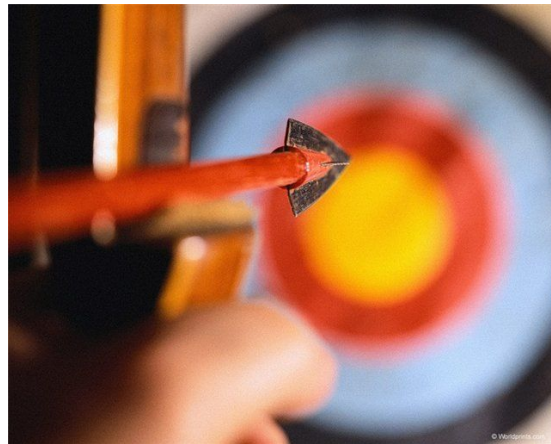
## Реализация

- Дизайн
- Контент (информационное наполнение)
- Юзабилити
- Точки захвата

## Аналитика сайта

- Достижение целей (конверсии)
- Поведенческий фактор
- Доработки и улучшения

# Формирование целей для сайта



# Цели

Цель — это желаемый результат поведения пользователя на сайте.

Примеры:

- заполненная форма заявки,
- переход на страницу с контактами,
- добавления товара в корзину
- заказ обратного звонка
- регистрация



## Что такое хорошо, а что такое плохо?

### неправильные цели

- Чтобы нравилось мне (директору Жене, друзьям, сотрудникам)
- Хочу супер промо сайт с вау-эффектом, как у самсунга (хонды, эпл). Занимаюсь продажей техники для сельского хозяйства
- В дизайне сайта использовать как можно больше богатых эффектов, золотых текстур, чтобы было все побогаче и т. п
- Чтобы был не таким как у других, особенным (а давайте сделаем меню в виде елочки)



### Почему неправильно

- Сайт нужен не вам, а вашим клиентам, иначе — ничего не выйдет.
- Не надо перебирать детали, копаться в дизайнах ресурсов крупных брендов, при этом совсем не думать о том, для кого вы делаете сайт, и зачем он вам.
- Клиент — это центр, вокруг которого должны вращаться все цели, задачи, идеи и фишки, применяемые на вашем сайте.

# Цели

Что надо знать для формирования правильных целей?

Цели играют ключевую роль **при оценке эффективности** продающих качеств сайта, поэтому грамотная их установка очень важна!

Для формирования целей используем систему СТК

- Спрос
- Трафик
- Конверсия



# Цели

## Шаг 1 - Спрос

Смотрим запросы пользователей в статистике Яндекса, сервис [wordstat.yandex.ru](http://wordstat.yandex.ru)



[Директ](#) [Справочник](#) [Метрика](#) [Рекламная сеть](#) [Маркет](#) [Баян](#) [Деньги](#) [ещё](#)

Модульные картины

По словам  По регионам  История запросов

Последнее обновление: 30.04.2014

Что искали со словом «модульные картины» — 54 926 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
<a href="#">модульные картины</a>	54 926
<a href="#">модульные картины купить</a>	9 302
<a href="#">куплю модульную картину</a>	9 297
<a href="#">магазин модульных картин</a>	3 890
<a href="#">модульные картины +своими руками</a>	3 588
<a href="#">картины модульные интернет магазин</a>	3 531
<a href="#">модульные картины +для интерьера</a>	3 395
<a href="#">модульные картины фото</a>	3 315
<a href="#">модульные картины недорого</a>	1 236
<a href="#">модульные картины москва</a>	1 039
<a href="#">где купить модульные картины</a>	992
<a href="#">модульные картины интернет магазин купить</a>	812

Что еще искали люди, искавшие «модульные картины»:

Статистика по словам Показов в месяц

Обращаем особое внимание на запросы, которые напрямую связаны с приобретением товара "транзакционные" запросы

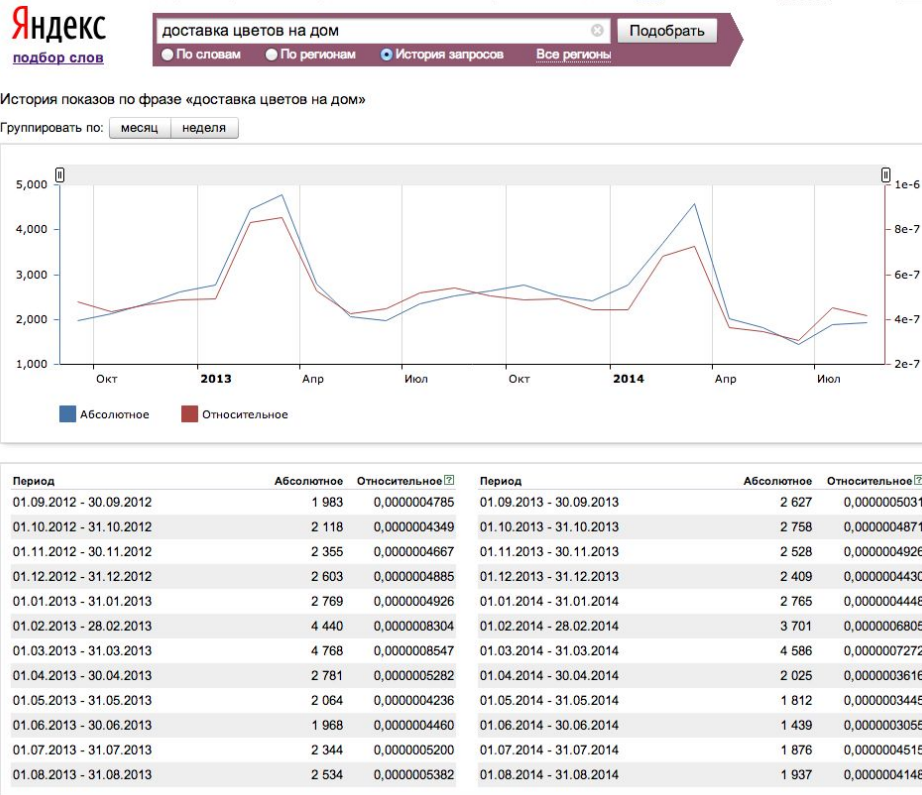




# Цели

## А если товар или услуга привязаны к сезону?

Тогда изучаем историю запроса



# Цели

## Шаг 2 - Трафик сайта

Трафик – общее число уникальных посетителей, пришедших на сайт со всех каналов за единицу времени.



# Цели

## Источники трафика



# Цели

## Как прогнозировать трафик из поисковых систем ?

даже если ваш сайт будет продвигаться и находиться в ТОП-10 по запросам, нет гарантии, что вся цифра обозначенная в ЯндексВордстате перетечет к вам на сайт. Обычно это будет около 15-20% в случае если вы находитесь в ТОП-10.

Но даже имея примерное значение можно прогнозировать примерный целевой трафик на сайт.



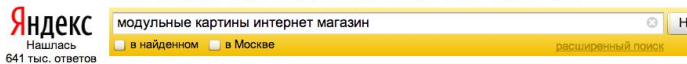
Пример прогноза для трафика из поисковой системы:

Ваш товар в Яндексе набирают около 1500 пользователь в месяц. Вы планируете выйти в ТОП-10 по этому запросу.

Прогноз трафика по запрос составит:  $1500 * 0,15 = 225$  посетителей в месяц.

# Цели

## Анализируем трафик конкурентов

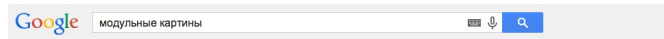


**1** [Купите модульную картину онлайн! / kartinagift.ru](#) Все об...  
Хиты продаж Фотогалерея Доставка и оплата  
Модульные картины! Широкий ассортимент. Низкие цены kartinagift.ru

**2** [Модульная картина триптих / netprint.ru](#)  
Выберите любое изображение для вашей модульной картины. Печать за 2490р.  
пн-вс 9:00-18:00 +7 (495) 601-96-96  
Адрес и телефон netprint.ru

**3** [Интернет-магазин модульных картин / kartina1.ru](#)  
Для интерьера Подарки на 5000 р. Каталог  
Модульные картины. Оплата при получении. Скидка 30% до 5 мая. Жми!  
пн-вс 10:00-21:00 +7 (800) 777-23-10  
Адрес и телефон kartina1.ru

- 1** [Интернет-магазин модульных картин](#)  
Картинки с цветами Картинки в наличии Абстрактные картины  
Интернет-магазин модульных картин. Эксклюзивные модульные картины нашего магазина способны проявить особую утонченность вкуса. Картинки разделены на модули, объединенные общей идеей и тематикой работы. modernstyle.ru
- 2** [модульные картины, модульные картины интернет магазин, купить...](#)  
Одним из уникальных интерьерных изысков сегодня являются модульные картины. ...  
Интернет-магазин с удовольствием предоставляет их в широком ассортименте своим потенциальным покупателям.  
astudio-shop.ru
- 3** [Модульные картины и плакаты в Москве. Где купить недорого постеры...](#)  
Модульные картины Наши интерьеры Контакты Полезное Статьи  
Интернет-магазин постеров в Москве. Интернет-магазин «Модульные картины & постеры» позиционирует как магазин постеров и модульных картин с широкими возможностями, работающий по индивидуальным заказам.  
пн-пт 9:00-18:30 +7 (495) 696-00-55  
Москва а/д Нагорная Варшавское ш., 42 zakazkartina.ru
- 4** [Модульные картины](#)



Поиск Картинки Карты Видео Новости Ещё \* Инструменты поиска


Результатов: примерно 1 320 000 (0,23 сек.)

**Модульные картины - posternazakaz.ru**  
www.posternazakaz.ru \* 8 (495) 617-10-72  
Модульные картины любой тематики Бесплатный пробный заказ.

**Модульные картины купить - kartinagift.ru**  
www.kartinagift.ru \*  
Качественная печать на холсте, рамы Низкие цены, высокое качество  
Гобеленовые картины - Печать на холсте - Модульные картины  
♀ Москва - 8 (968) 526-96-76

**Модульные Картины -20% - bimago.ru**  
www.bimago.ru/modulniye \*  
Более 10 000 современных мотивов! Натуральный холст, доставка

Картинки по запросу **модульные картины** Посмотреть на картинке



Другие картинки по запросу **модульные картины**

**Модульные картины и плакаты в Москве. Где купить ...**  
zakazkartina.ru \*  
Интернет-магазин постеров Zakazkartina.ru- это недорого, но качественные постеры и модульные картины в Москве.

**Настоящие модульные картины. Мастерская Feel Art**  
feelartmaster.ru \*  
Дорогие друзья! СКИДКА 50% на модульные картины! Только по 1 мая 2014г включительно! ЗАХОДИТЕ В КАТАЛОГ! На главной странице лишь малая ...  
Каталог товаров - Доставка и оплата - Орхидея - О картинах

**Модульные картины**  
modkartina.ru \*  
Модульные картины, сегментированные картины, современные картины, модульные картины недорого, модульные картины купить, модульные ...

**Модульные картины Главная - Posternazakaz.ru**  
www.posternazakaz.ru/shop/modulcarvaz \*  
Модульные картины Главная. ... Модульная картина Abat-02031022-1 - Abat-02031022-1 ... Модульная картина Вечерние огни в большом городе.

**Модульные картины -30%**  
www.artgeist.ru/modul\_art \*  
Ручная работа и UV печать на холсте  
Немецкое качество, отличные цены

**Модульные Картины до -70%**  
www.westwing.ru/Модульные-Картины \*  
Модульные Картины лучших брендов  
Ежедневные распродажи класса люкс

**Модульные картины на eBay**  
www.ebay.com/Животиса\_и\_графика \*  
Антивариант из всех точек мира с доставкой в твой город есть на eBay!

**Модульные картины**  
krasivizain.guxp.ru \*  
Модульные картины от 800 рублей  
Низкие цены на модульные картины

**Авторские современные карты**  
www.rusvelkita.ru \*  
8 (495) 223-11-05  
Огромный выбор авторских картин.  
Высокохудожественное исполнение.

**Модульные картины**  
ru.all.biz/Фотокартины \*  
От производителей и поставщиков.  
Цены, Фото, Описание.

**Фото Модульных Картин**  
super.findmaster.ru \*  
Ищите Фото Модульных Картин?  
10 лучших результатов прямо сейчас

**Картинки и творчество**  
www.dasha-fond.ru \*  
Виртуальная галерея работ людей с психическими расстройствами  
Разместите здесь свою рекламу \*

# Цели

## Где можно изучить ситуацию конкурентов?

The screenshot shows the SpyWords website interface. At the top, there is a navigation menu with links: "О сервисе", "Тарифы", "FAQ", "Наши клиенты", "Рейтинги", "API". The main header features the SpyWords logo and the tagline "Следи за своими конкурентами и побеждай их.". Below the header, there are several tabs: "Анализ конкурентов", "Битва доменов", "Война доменов", "Умный подбор запросов". A search bar contains the domain "artwall.ru" and a "Отследить!" button. The main content area is titled "Анализ домена artwall.ru" and includes a summary table and a detailed table of search queries.

Анализ домена artwall.ru

Сводка за последний период | Динамика показателей

Поисковая система	Запросов в контексте	Уникальных объявлений	Средняя позиция	Бюджет на контекст	Трафик из контекста	Запросов в поиске	Запросов в ТОП-10	Трафик из поиска
Яндекс	47 237	24563	3	40 116,70 р.	38 602	7 901	3437	6 266
Google	551	21	3	134,52 р.	63	5 025	1647	1 571

Запросы домена artwall.ru в Яндекс.Директ

Запрос	Текст объявления	Позиция	Показов в месяц	Средний CPC	Конкурентов по запросу
сао	Тулуз-Лотрек Анри картина / artwall.ru "Клоунесса Ча У Као", Картины, 308 руб., на заказ artwall.ru	Д8	66	26,40 р.	6
mc3090	Постер Counting Crows mc3090 / artwall.ru Картины, 338 руб., на заказ artwall.ru	1	49	25,88 р.	0
mc9500	Постер McEntire Reba mc9500 / artwall.ru Картины, 371 руб., на заказ artwall.ru	Д7	2	22,05 р.	6
абхазия отзывы	Фотография "Напротив" / artwall.ru гостиницы "Риша". Абхазия, 1964 год", 371 руб., на заказ artwall.ru	Д7	58	5,03 р.	6
автобус до риги	Рига, 1987 год / artwall.ru Фотография "Двойной троллейбус и полупортный автобус, 388 руб., на заказ artwall.ru	1	10	13,05 р.	6

Введите ключевое слово или домен и узнайте все о ваших конкурентах: их запросы, тексты и позиции объявлений, ориентировочный бюджет, позиции в органике и трафик.



# Цели

## Шаг 3 - Конверсия сайта

$$\text{КОНВЕРСИЯ} = \frac{\text{Посетители, выполнившие целевое действие (скачали, купили и т.д.)}}{\text{Общее количество посетителей}}$$

Пример, если цель - заявка

$$\frac{\text{3 заявки}}{\text{100 посетителей}} \times 100\% = 3\% \text{ конверсия}$$

# Цели

**Даже небольшой рост конверсии - значительно увеличивает продажи сайта!**



Пример. Увеличение конверсии всего на 1% при посещении сайта 3500 посетителей в мес. дает прирост 35 заявок!!!

# Цели

## Как и где отследить выполнение целей?

Где ставим цели



бесплатные счетчики, предназначенные для владельцев сайтов и интернет-маркетологов.

Работают по традиционному принципу интернет-счетчиков: код, установленный на страницах вашего сайта, регистрирует каждое посещение, собирая о нем данные.

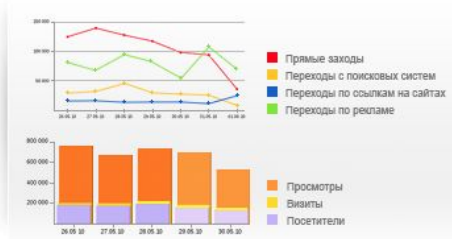
# Цели

## Какие цели можем назначить?

В Яндекс.Метрике есть 4 типа целей:

- просмотры страниц,
- посещение конкретной страницы,
- составная цель,
- событие.

Обзор сервиса



### Сводка

Ключевые параметры о жизни сайта на одном экране.



**Актуальные данные**  
Своевременно узнавайте об изменении посещаемости вашего сайта.

---

**Цели**  
Фиксируйте совершение целевых действий и оценивайте конверсию.

---

**Конструктор отчетов**  
Создавайте собственные информационные срезы по любым параметрам.

## Пример цели интернет-магазина

Добавить цель

Название:

Собрать подробную статистику ?

Условия:  Просмотры страниц  URL страницы  Событие  Составная цель

Введите идентификаторы событий или URL страниц для задания от одного до пяти шагов, при прохождении которых цель будет считаться достигнутой.

Шаг 1

Шаг 2

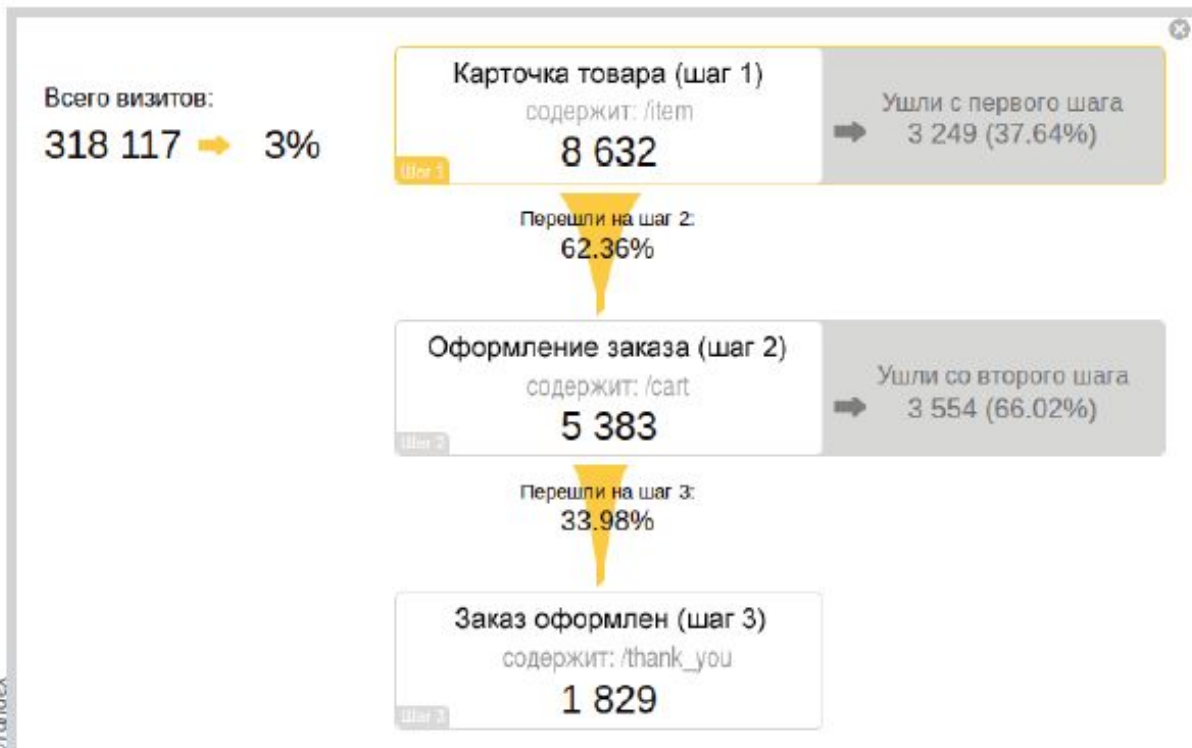
Шаг 3

© Yandex

# Цели

## Статистика по каждому шагу

видим на каком шаге пользователи чаще всего покидают страницу, не совершив покупку

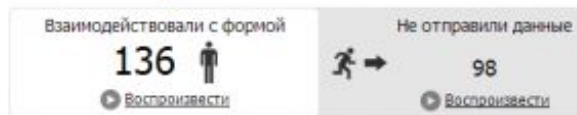


# Постоянно анализируйте и улучшайте конверсию сайта

## Февраль



19.51%



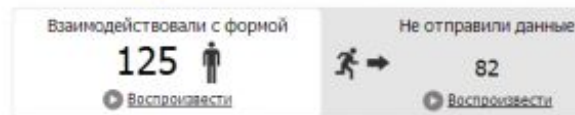
27.94%



## Март



18.83%



34.4%





# Пример правильных целей

## Вариант простой:

Получить минимум 100 заявок в месяц при посещаемости 8000 пользователей, т. е сайт должен иметь показателя конверсии 1,25%

## Вариант с несколькими целями:

Получить

- 120 оформлений заказа через корзину
- 400 переходов в контакты
- 40 переходов на страницу каталога
- при посещаемости 8000 пользователей в месяц



Видя ЦЕЛЬ, а не преграды,  
мы дойдем куда нам надо!

# Реализация



## Сайт - это часть бизнеса

Управляйте сайтом  
быстро, просто и эффективно!

### **Безопасность**

Управление **Коммуникации**

Web 2.0 **Мобильность**

### **CMS Интернет-**

**МАГАЗИН** Социальная сеть

Многосайтовость

**Производительность** Поиск

Веб-кластер

Интеграция с 1С



Система управления сайтом, «движок», CMS (Content Management system, система управления контентом) – это система с **простым и понятным интерфейсом для управления** всеми элементами сайта.

## Причины популярности CMS

- Быстрая и простая установка
- Возможность создавать динамические сайты без знания языков программирования
- Множество различных модулей и шаблонов
- Постоянная поддержка разработчиками
- Система обновлений

## Коммерческая или бесплатная CMS?



Обе в движении... Но какие перспективы и возможности?



## Деньги

Несмотря на нулевую стоимость лицензий бесплатных CMS, **экономия «съедается» за счет более высокой стоимости внедрения и поддержки.**

С коммерческой CMS заказчик получает тиражное **решение, которое может обслуживать любая компания.**

**CMS не просто управление контентом, а помощник в продажах!**





## Ориентация на бизнес

- Разработчики коммерческих CMS ориентируются на бизнес-задачи клиентов, учитывают рыночные тенденции и требования целевой аудитории.
- Цель разработчиков бесплатных CMS редко привязана к потребностям клиентов.
- Коммерческая CMS - это законченное, протестированное произведение, построенное по единой концепции и заточенное под конкретные нужды.

## Документация и техническая поддержка

- Коммерческие CMS поставляются с законченной документацией, разработчик внимательно следит за ее обновлением и доставкой конечному пользователю.
- Разработчик коммерческой CMS предоставляет гарантии качественной технической поддержки, регулярного обновления продукта и актуальной документации.



# Контроль качества

- Практически все крупные разработчики коммерческих продуктов уже внедрили методологии, которые гарантируют контроль качества на всех этапах разработки программных решений.
- Исходный код продукта тщательно проверяется с начальной стадии и до завершения процесса разработки. Такой контроль в разы эффективнее случайных модификаций кода пулом неуправляемых разработчиков бесплатного ПО.

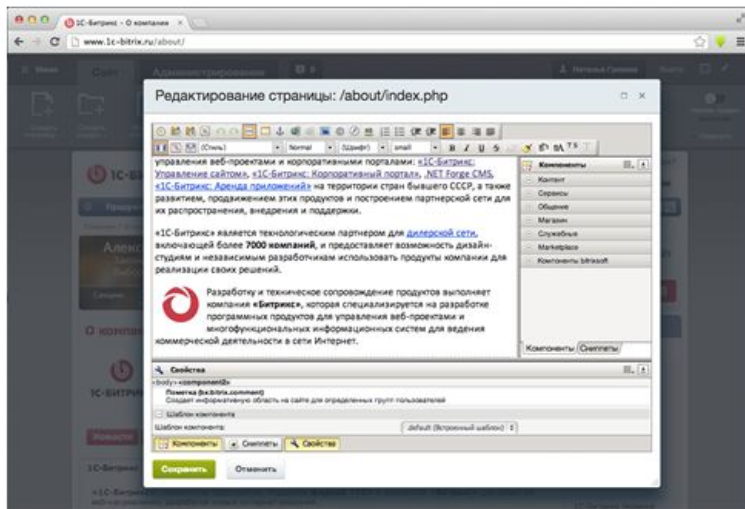




Сайт должен быть прост в управлении

# Визуальный редактор

- С помощью визуального редактора вы можете изменять свои страницы на сайте в режиме реального времени - прямо через браузер.
- Редактор позволяет не просто править и форматировать обычный текст, но и работать с визуальными компонентами.

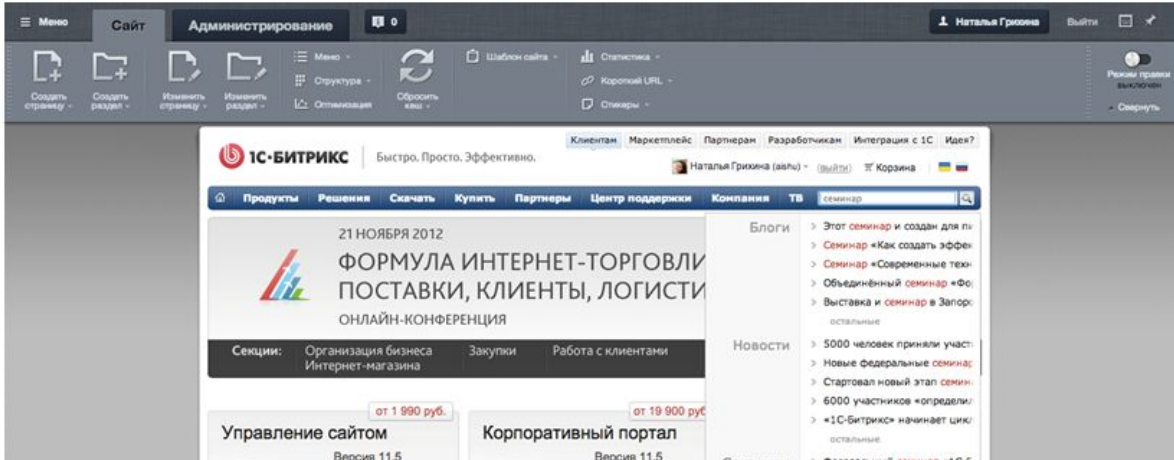




# Морфологический поиск по сайту

Поисковый модуль осуществляет индексирование и поиск информации на сайте. Работает мгновенный поиск по заголовкам - новостей, блогов, групп, разделов и т.д.

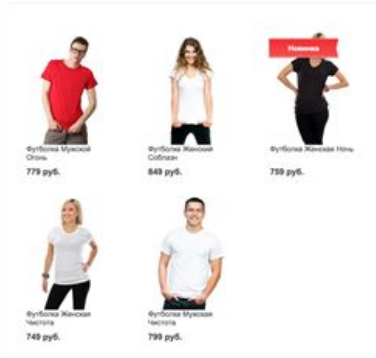
При этом существенно облегчается и упрощается поиск нужных документов, тематических обсуждений и прочего материала на вашем сайте.



The screenshot displays the Bitrix website administration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Меню', 'Сайт', and 'Администрирование'. Below this is a toolbar with various icons for site management, such as 'Создать страницу', 'Изменить структуру', and 'Сбросить кэш'. The main content area shows a search results page for 'Семинар'. The search results include a featured article titled 'ФОРМУЛА ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ ПОСТАВКИ, КЛИЕНТЫ, ЛОГИСТИКА' dated 21 ноября 2012, which is an online conference. Below the article are two product cards: 'Управление сайтом' (Version 11.5) for 1,990 rubles and 'Корпоративный портал' (Version 11.5) for 19,900 rubles. On the right side, there are sections for 'Блоги' and 'Новости' with a list of related articles.

# Фасетный поиск

**Футболки**



Футболка Мужская Олив  
779 руб.

Футболка Женская Сабрина  
849 руб.

Футболка Женская Нина  
759 руб.

Футболка Женская Честера  
749 руб.

Футболка Мужская Честера  
799 руб.

**Выбор по параметрам**

Розничная цена

От  До

1000  40 тыс.

Производитель

Seta, Россия

Savage, Россия

Zaga, Испания

Материал

Хлопок

Эластан

Цвет

Размер

Цвет

Размер

**Выбор по параметрам**

Розничная цена

От  До

1000  40 тыс.

Производитель

Seta, Россия

Savage, Россия

Zaga, Испания

Материал

Хлопок

Эластан

Цвет

Размер

Цвет

Размер





Сайт должен быть безопасным



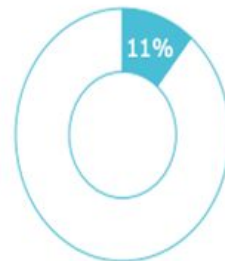
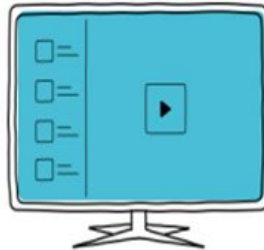
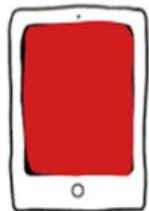
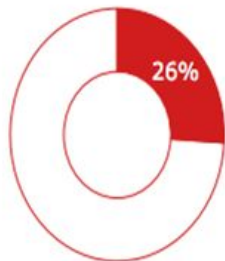
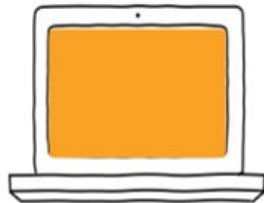
Сайт должен выдерживать высокие нагрузки



Мобильность

# С каких устройств выходят в интернет

Россия 100k+, 12+ лет, % от населения



Источник: TNS Web Index УИ, Россия 0+, 12+ лет, Monthly reach,  
Q1 2015. РИФ+КИБ 2015

## С каких устройств выходят в интернет (динамика за год)

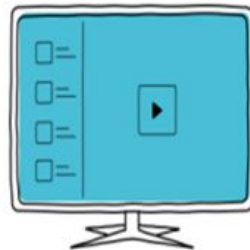
Россия 100k+, 12+

-1%



+34%

+20%



+41%

Источник: TNS Web Index УИ, Россия 0+, 12+ лет, Monthly reach,  
Q1 2015. РИФ+КИБ 2015

# Мобильный рунет

январь – март 2014 г.

январь – март 2015 г.

Охват, млн    Охват %    Охват, млн    Охват %    Прирост

Аудитория мобильного интернета за год **выросла на треть**

**9% аудитории**

ВЫХОДИТ В СЕТЬ

**ТОЛЬКО**

С МОБИЛЬНЫХ  
УСТРОЙСТВ

	Охват, млн	Охват %	Охват, млн	Охват %	Прирост
Компьютер (стационар.) или Ноутбук, Нетбук	42,5	67,6	42,2	66,8	-1%
Смартфон, коммуникатор	19,2	30,6	25,8	40,8	34%
Планшет	13,9	22,1	16,7	26,4	20%
Телевизор (функция смарт ТВ)	5	8	7,1	11,2	41%



Проверка удобства просмотра на мобильных устройствах 8:1<http://www.fishermanspb.ru/>

АНАЛИЗИРОВАТЬ

## Не оптимизировано для мобильных устройств

## Страница не оптимизирована для мобильных устройств

- ✗ Слишком мелкий шрифт
- ✗ Контент шире экрана
- ✗ Ссылки слишком близко друг к другу
- ✗ Не задана область просмотра для мобильных устройств

Страница может читаться не оптимизированной для мобильных устройств из-за того, что роботу Googlebot не удалось обработать некоторые из ее ресурсов. Вероятно, причина в директивах файла robots.txt. Как открыть роботу Googlebot доступ к ресурсам

Если Googlebot имеет доступ ко всем вашим ресурсам, попробуйте провести проверку инструментом PageSpeed Insights. В чем разница между этими проверками

## Как робот Googlebot видит страницу

Некоторые ресурсы страницы (4) заблокированы в файле robots.txt.

Скриншот выглядит неправильно? [Как открыть роботу Googlebot доступ к странице](#)

[Показать ресурсы](#)



## Как сделать страницу удобной для просмотра на мобильных устройствах

По-видимому, этот сайт создан с помощью Drupal. Вы можете самостоятельно оптимизировать свои страницы для мобильных устройств с помощью нашего руководства для Drupal или отправить его своему разработчику.

Далее

- Я не использую Drupal.

## Используете ли вы Google Инструменты для веб-мастеров?

Посмотрите, сколько страниц на сайте оптимизированы для мобильных устройств, войдя в Инструменты для веб-мастеров.

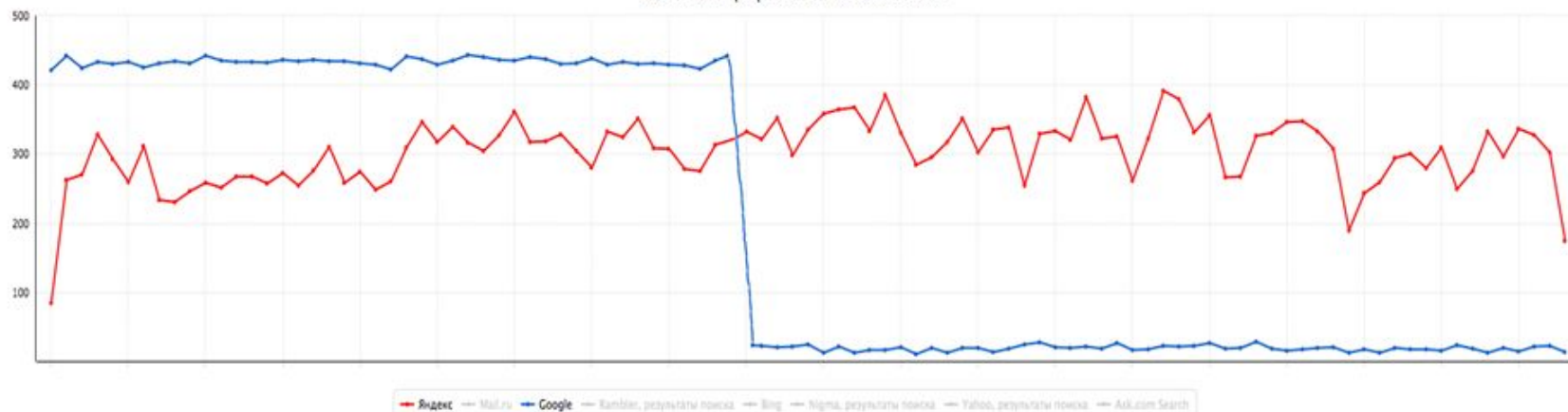
## Выскажите свое мнение

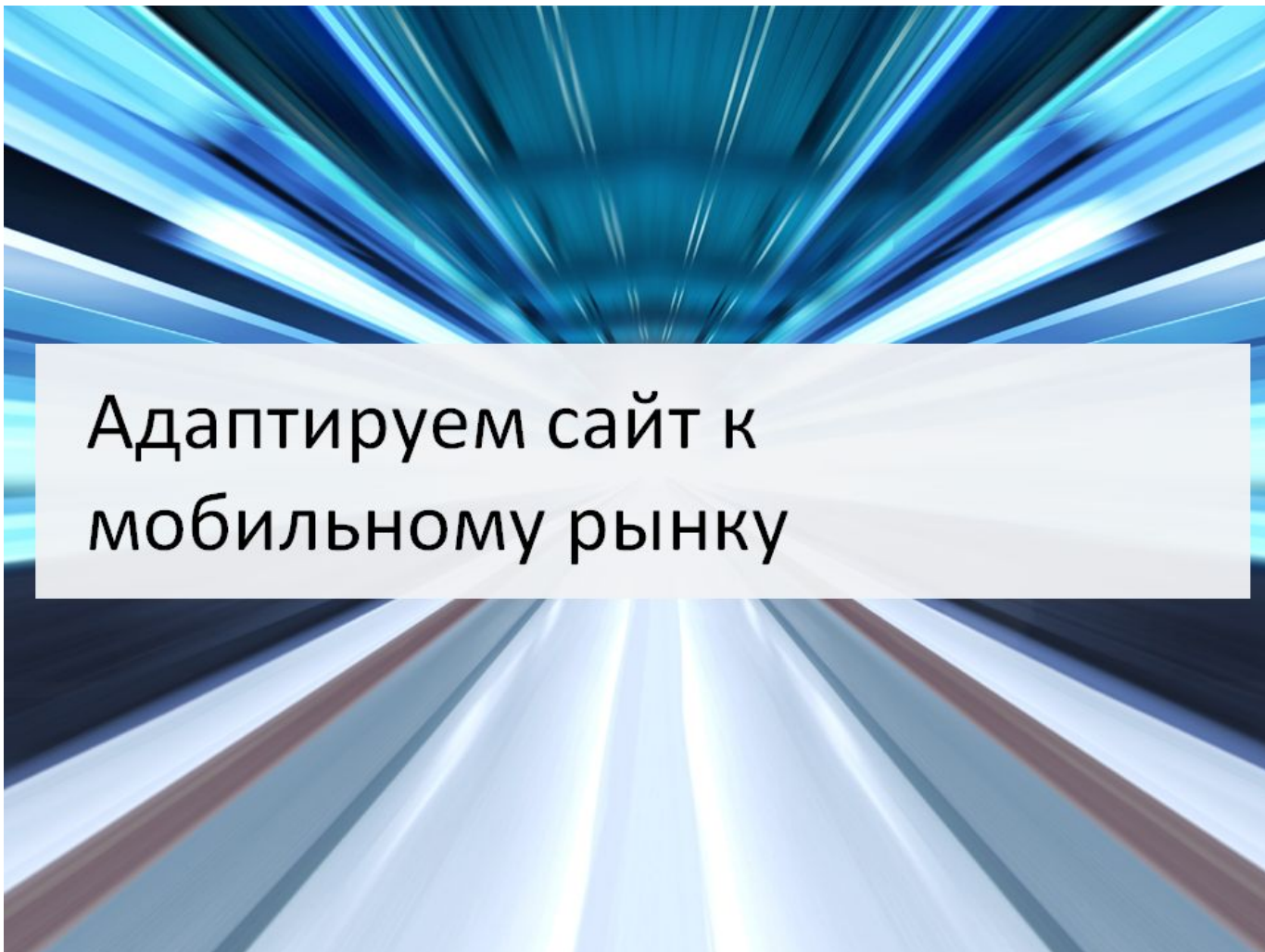
Ошибка при проверке? Хотите обсудить результат? Напишите об этом на форуме.



# История одного сайта

Источники трафика: поисковые системы





Адаптируем сайт к  
мобильному рынку

ЖЕНЩИНАМ МУЖЧИНАМ ДЕТЯМ БРЕНДЫ СПОРТ **ОБУВЬ** ПРЕМИУМ · НОВИНКИ РАСПРОДАЖА!



ПОИСК

МЫ В СОЦСЕТЯХ



РАССЫЛКА

Подпишитесь на наши новости

ПОДПИСАТЬСЯ

## Рекомендуемые товары



Юбка



Платье



Майка

### ДОСТАВКА

Доставка поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

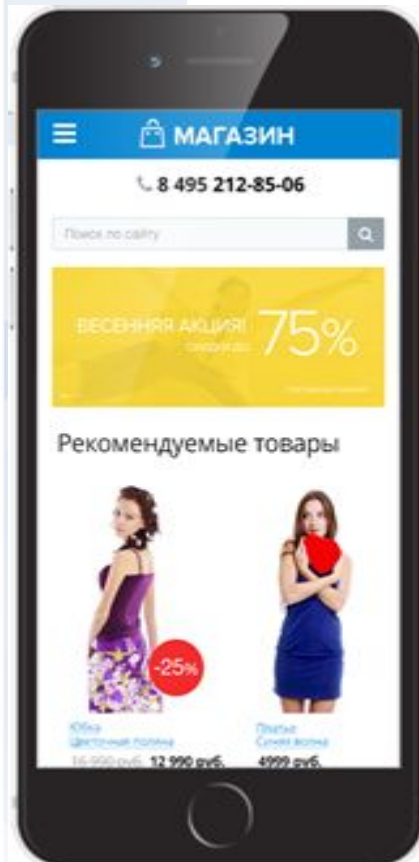
### ГАРАНТИЯ

Гарантия на продукцию поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

### СКИДКИ

Сезонные скидки поступили товары из последней коллекции лучших французских

[Подробнее](#)



# Какую систему управления мы рекомендуем

## Уверенность в качественном результате

- Процесс создания сайта прост и понятен для клиента
- Высокое качество разработки - клиент всегда уверен в том, ЧТО он получит на выходе
- Большой выбор компаний-разработчиков – более 11 000 партнеров
- Разнообразие готовых типовых решений



**1С•БИТРИКС**

# Аналитика сайта

# Для чего нужна аналитика?

- Кто посещает ваш сайт?
- Какие каналы привлечения посетителей эффективны?
- Эффективен ли сайт и как повысить эффективность?
- Сколько стоит привлечение клиентов?
- Приносит сайт прибыль?
- Как увеличить прибыль с помощью сайта?

## Бесплатные

- Посещаемость сайта
- Поиск ошибок на сайте
- Эффективность сайта
- Заказы через сайт
- Анализ рекламных каналов

## Платные

- Телефонные звонки
- Офлайн-конверсии
- Анализ социальных сетей
- Слежка за клиентами
- Анализ конкурентов



# Инструменты

## Бесплатные

Яндекс.Метрика  
Яндекс.Вебмастер

Google Analytics  
Google Search Console

## Платные



### Call Tracking Callibri

Больше никакого «Мы узнали о вас из интернета». Шустрая птичка Callibri расскажет, откуда пришли клиенты.



Сводка

Отчеты

Карты

Вебвизор

Настройка

Drogin.ru ▾ drogin.ru • 33089413

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год

3 Февраля — 4 Марта 2016

Детализация: по дням ▾

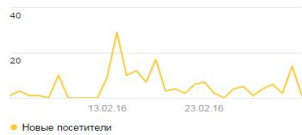
+ Создать виджет

Библиотека виджетов

## Посетители

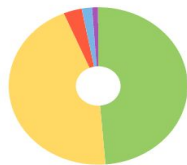


## Новые посетители



## Источник трафика

Визиты



- Прямые заходы
- Переходы из социальных сетей
- Переходы из поисковых систем
- Внутренние переходы
- Переходы по ссылкам на сайтах

## Отказы

30,6 %

60,6 % ▾



## Глубина просмотра

2,54

116 % ▸



## Время на сайте

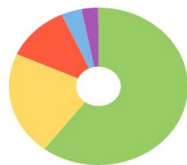
2:28

1 184 % ▸



## Возраст

Визиты



- 18-24 года
- 25-34 года
- младше 18 лет
- 45 лет и старше
- 35-44 года

## Адрес страницы

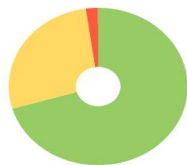
Адрес страницы	Просмотры
<a href="#">drogin.ru/</a>	241
<a href="#">drogin.ru/index/</a>	77
<a href="#">drogin.ru/portfolio/</a>	58
<a href="#">drogin.ru/services/</a>	31
<a href="#">drogin.ru/151-2/</a>	29
<a href="#">drogin.ru/contact/</a>	28
<a href="#">drogin.ru/friends/</a>	28
<a href="#">drogin.ru/kak-sostavit-robots-txt-dlya-o...</a>	12
<a href="#">drogin.ru/картинки-уходят-в-прошлое...</a>	12
<a href="#">drogin.ru/продвижение-сайта-семант...</a>	12

## Последняя поисковая фраза

Последняя поисковая фраза	Визиты
<a href="#">drogin.ru</a>	4

## Тип устройства

Визиты



- ПК
- Смартфоны
- Планшеты

Сводка

**Отчеты**

Карты

Вебвизор

Настройка

Стандартные отчёты

Мои отчёты

Избранные

Отчёты предыдущей версии

Стандартные отчёты

Посещаемость

Конверсии

**Источники**

Посетители

Содержание

Источники, сводка ✓

Сайты

Поисковые системы

Поисковые фразы

Социальные сети

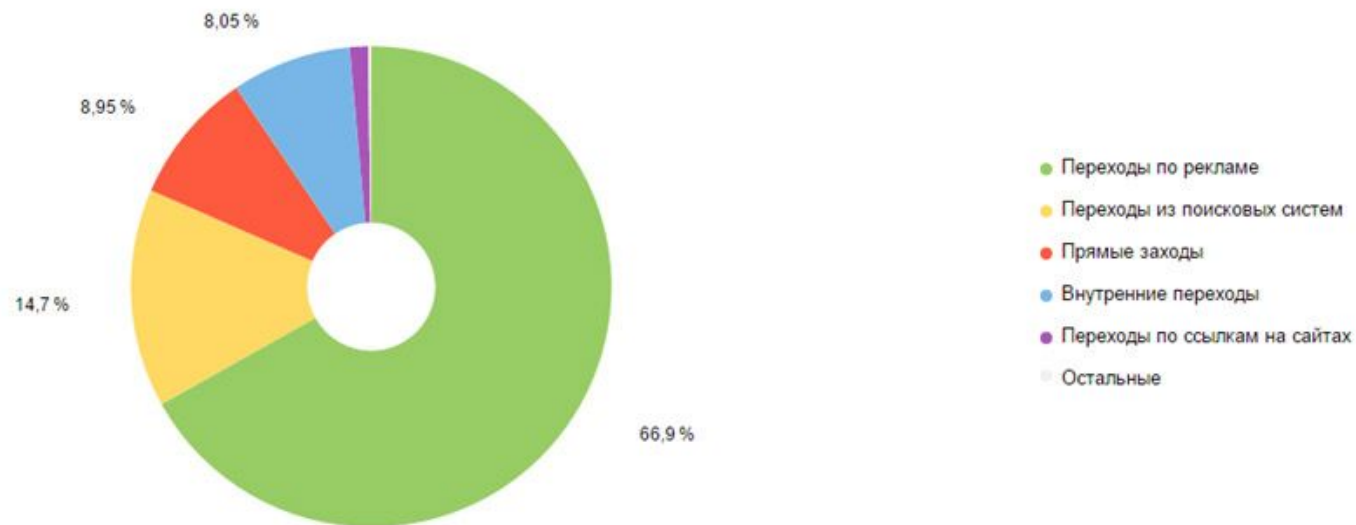
Рекламные системы

Источники, сводка 🔖Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 📅 1 Сентября — 31 Октября 2015 Детализация: по дням ⌵👤 Сегментировать ⌵ 🔄 Сравнить сегменты ⌵ Точность: 100% ⌵ Атрибуция: Последний переход ⌵ ⓘ

Визиты



Круговая



# Источники, сводка 🔖

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год

📅 1 Сентября — 31 Октября 2015

Детализация: по дням ▾

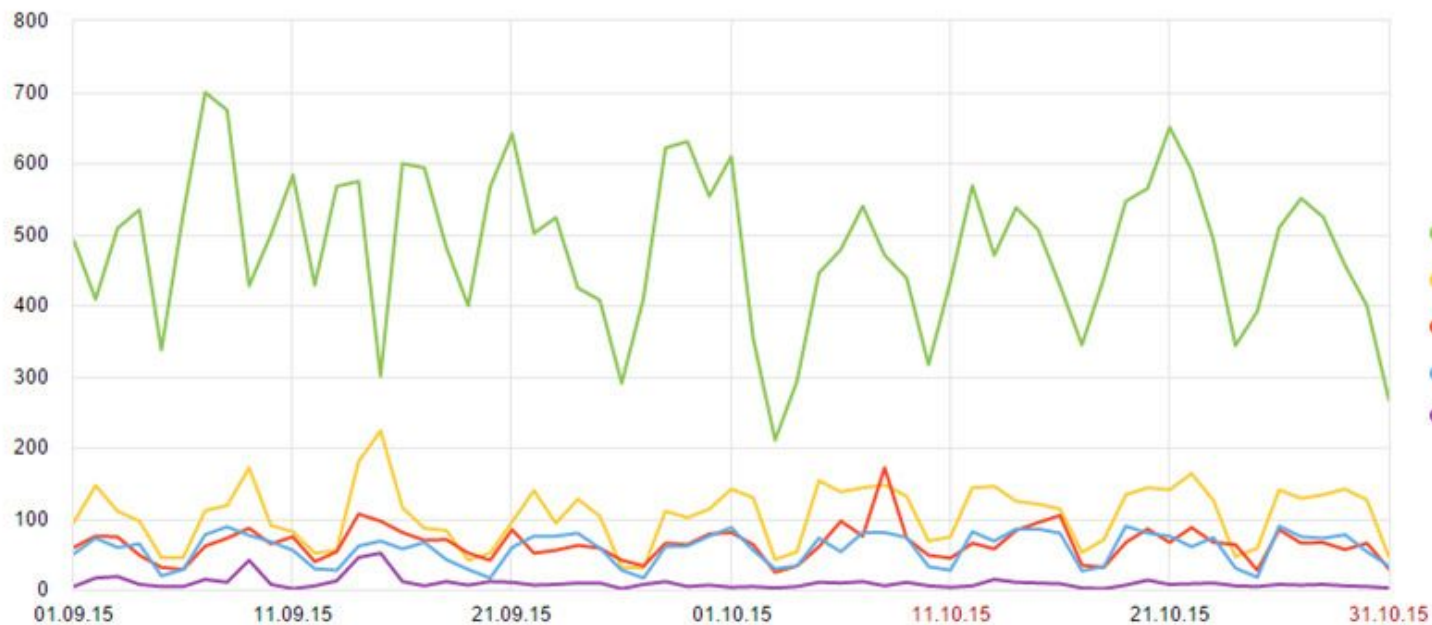
🔍 Сегментировать ▾

🔄 Сравнить сегменты ▾

Точность: 100% ▾

Атрибуция: Последний переход ▾ ⓘ

Визиты



- Переходы по рекламе
- Переходы из поисковых систем
- Прямые заходы
- Внутренние переходы
- Переходы по ссылкам на сайтах

# Посещаемость > Конверсии

Сегодня | Вчера | Неделя | **Месяц** | Квартал | Год |
 Период 
 Группировать по

Сегментировать

22.12.14    26.12.14    30.12.14    03.01.15    07.01.15    11.01.15    15.01.15    19.01.15

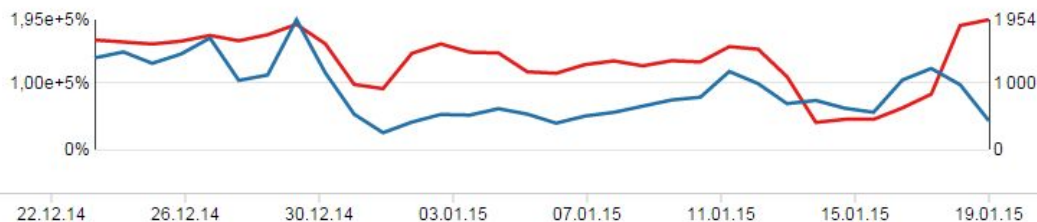
## 6. Вход в корзину URL

Конверсия            2,84%  
 Достижения цели    14 169  
 Целевые визиты    6 320

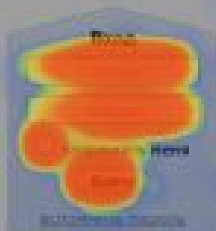


## 10. Интересовались подарками URL

Конверсия            3,99%  
 Достижения цели    27 997  
 Целевые визиты    8 884



**Яндекс.Метрика** — Сервисный инструмент для оценки посещаемости сайта, анализа поведения пользователей и эффективности рекламных кампаний.



[Завести сайт](#)

Подбор трафика с рекламных систем

Карта переходов по сайту

Мониторинг и оповещения

Конструктор отчетов

Карта ссылок

Гостевой доступ

Фильтры

География

Метки

### Новости

30 августа 2010 г.

Рекламодатели Яндекс могут [получить Топ-20 поисковых запросов](#), по которым посетители находят их объявления.

18 августа 2010 г.

В Яндекс.Метрике появилась [новая отчетная форма](#).

3 августа 2010 г.

Обновлен конструктор отчетов: новые параметры и детализация отчетов по целям.

[Архив новостей](#)

[Как мне установить код счетчика на сайт?](#)



**Где заказать продающий сайт?**

## Летняя акция Плавим цены!

Закажите комплекс услуг для роста продаж в интернете и получите скидку 30%!

[ПОДРОБНЕЕ ОБ АКЦИИ >](#)

Закажите любые 2 услуги и  
получите скидку на все 15%

3 услуги – 25%

4 услуги – 30%

Агентство «Веб-Центр» оказывает полный комплекс услуг для роста продаж в Интернете

# Спасибо за внимание! Вопросы?

Роман Плотников

руководитель

Интернет-агентства «Веб-Центр»

[facebook.com/plotnikov83](https://facebook.com/plotnikov83)

[vk.com/rplotnikov83](https://vk.com/rplotnikov83)

заходите в гости :-)

**web-c.ru**