



Что убивает продажи в интернете?

Современные требования к интернет-проектам

Продажи в один клик!



Игорь Баннюк

руководитель отдела продаж,
агентство «Веб-Центр»



Есть ли смысл
вообще открывать
свой онлайн
магазин?



Конечно!

Рынок E-Commerce растет

● Внутренняя торговля ● Трансграничная торговля



по данным АКИТ, первый квартал 2017



«Хватит кормить Москву! Тут уже никто не хочет ничего покупать. Надо идти в регионы, там рост, там деньги!» - **заявил президент АКИТ Алексей Федоров**

34% выросла трансграничная торговля. Региональная торговля растет гораздо активнее, чем в центральной России.

Конкуренция с акулами* рынка



1

Имеют неограниченные ресурсы

2

Предоставляют все категории товаров

3

Идеальный сервис

Приоритеты покупателей в России

Российские интернет-магазины

VS

Зарубежные интернет-магазины

Удобство заказа 72%	Низкая цена 78%
Быстрая доставка 66%	Большой выбор 71%
Надежность (соответствие описанию) 49%	Надежность (соответствие описанию) 48%
Простота возврата 23%	Высокое качество 35%
Высокое качество 19%	Быстрая доставка 18%
Сертификация (безопасность) 7%	Удобство 16%
Низкая цена 7%	Простота возврата 10%
Большой выбор 7%	Сертификация (безопасность) 2%

Акулы учат аудиторию покупать онлайн

100% покупателей
на AliExpress

13,2% ранее делали
покупки в российских магазинах

86,8% первый опыт покупок - Китай

Через **6** месяцев **24,3%** сделали
покупку в российском интернете

Популярность отраслей E-commerce

30%
Электроника
и техника

19%
Универмаги

3%
Товары
для детей

3%
Красота
и
здоровье

3%
Товары
для
офиса

6%
Автозапчасти
и
автоэлектроника

3%
продукты
и
зоотовары

9%
Товары для
дома
и ремонта

20%
Одежда,
обувь и
аксессуары

Знакомьтесь, это **коварные враги** интернет-магазина



Неверные цены



Неточная информация по
наличию



Менеджеры долго
решают вопросы



Неудобно искать товары: нет
картинок и грамотного описания



Нет персонального
подхода



Нельзя оплатить онлайн



Чтобы соответствовать требованиям не нужно разрабатывать сайт каждые полгода с нуля.



Просто создайте ваш сайт на «1С-Битрикс» или перенесите ваш старый сайт на нашу платформу.



У клиентов высокие ожидания от интернет-магазинов. Пока вы будете заниматься дорогой и долгой разработкой, крупные игроки заберут себе ваших клиентов.

Поэтому наше главное правило:
Быстро. Просто. Эффективно.

С «1С-Битрикс» ваш сайт сразу готов к работе.
Не нужно тратить время
на программирование и дизайн.

Готовый интернет-магазин «1С-Битрикс: Управление сайтом»»



В системе «1С-Битрикс: управление сайтом» использован мировой опыт разработки интернет-магазинов и собран оптимальный набор инструментов для управления, развития и быстрого старта. С ростом вашего бизнеса - масштабируемая платформа «1С-Битрикс» позволит расширять возможности сайта.



Готовые сайты 1С-Битрикс

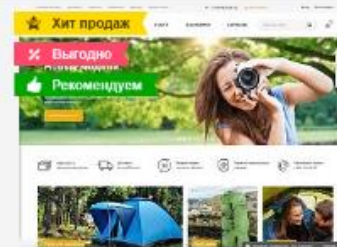
Каталог готовых интернет-магазинов и приложений - экономит время и деньги на разработку. Создайте сайт за 3 часа, запустите его в работу за 1 день. «Прокачайте» сайт с помощью готовых приложений: виджеты, скидки, и многое другое.

<http://хороший-готовый.сайт>

<https://www.obrazstroy.ru/sozдание-saytov/>

980+ Готовых сайтов и магазинов

3100+ Решений для вашего бизнеса



Маркет - адаптивный интернет-магазин

Решение прекрасно подходит для быстрого запуска интернет-магазина по любой тематике. Каталог товаров уделено особое внимание, поэтому вашим клиентам будет максимально удобно совершать покупки.

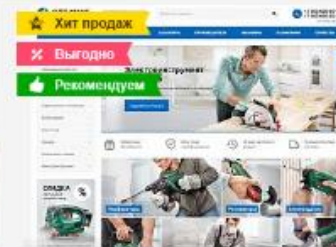
96 600 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)



Универсальный адаптивный сайт нового поколения

Решение прекрасно подходит для презентации товаров и услуг любой тематики. Адаптив с отдельными настройками для мобильной версии, динамичный дизайн с анимацией, личный кабинет и корзина.

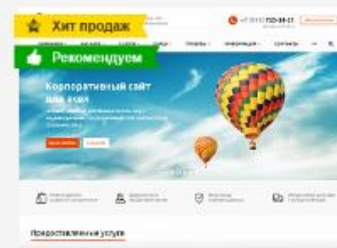
39 100 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)



Оптимус - универсальный интернет-магазин любой тематики

Максимально быстрая загрузка сайта и поддержка товаров с большим количеством торговых предложений! Стильный дизайн и адаптивная верстка, набор маркетинговых инструментов, удобная летающая корзина, новые возможности оформления заказов и мн.др.

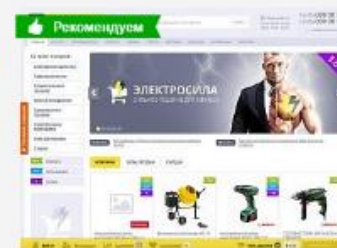
109 940 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)



Корпоративный сайт современной компании с каталогом товаров и услуг

Профессиональное решение для создания корпоративного сайта по любой тематике: производство, строительство, продажи, учебные центры, медицинские учреждения, дизайн-студии и многие другие.

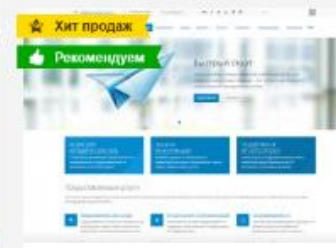
45 770 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)



Интернет-магазин «Электросила»

Готовый интернет-магазин с поддержкой многосайтовости. Может служить базой для создания интернет-магазинов любой тематики или сайта для оптовой организации.

111 320 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)



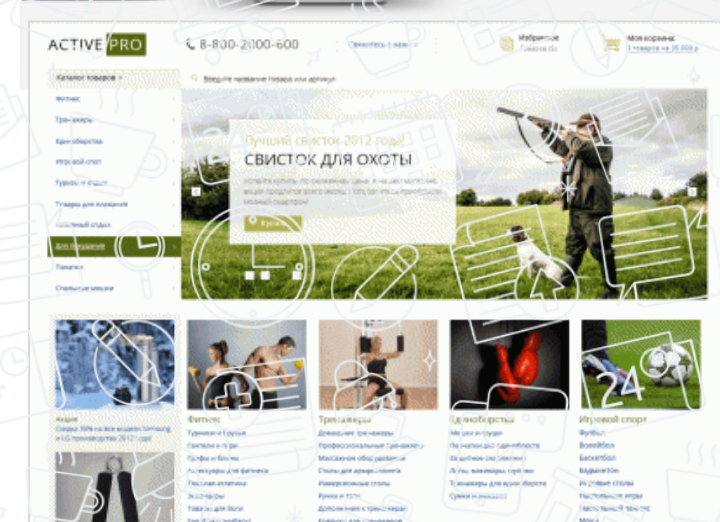
Современный корпоративный сайт для бизнеса

Удобное и качественное решение для быстрого создания корпоративного сайта по любой тематике. Широкий функционал решения удовлетворит потребности даже самых крупных компаний.

43 700 ₽ [ПОДРОБНЕЕ](#)

Готовые интернет-магазины для любого бизнеса уже готовы к работе.

- Авто
- Бытовая техника и электроника
- Детские товары
- Мебель
- Одежда и обувь
- Продукты питания
- Аксессуары и украшения
- Косметика и парфюмерия
- Ремонт
- Спорт, туризм и отдых *...и многое другое*



**Адаптивный шаблон сайта корректно
открывается на компьютере, смартфоне,
планшете.**

Мобильность – обязательное условие для сайта и интернет-магазина

+20%

Рост аудитории мобильного
интернета за год

Аудитория интернета растет на смартфонах и смарт ТВ
Россия 0+, 12+ лет

54%
-2% за год

ДЕСКТОП



СМАРТФОНЫ



55%
+20% за год

12%
+22% за год

СМАРТ ТВ



ПЛАНШЕТЫ

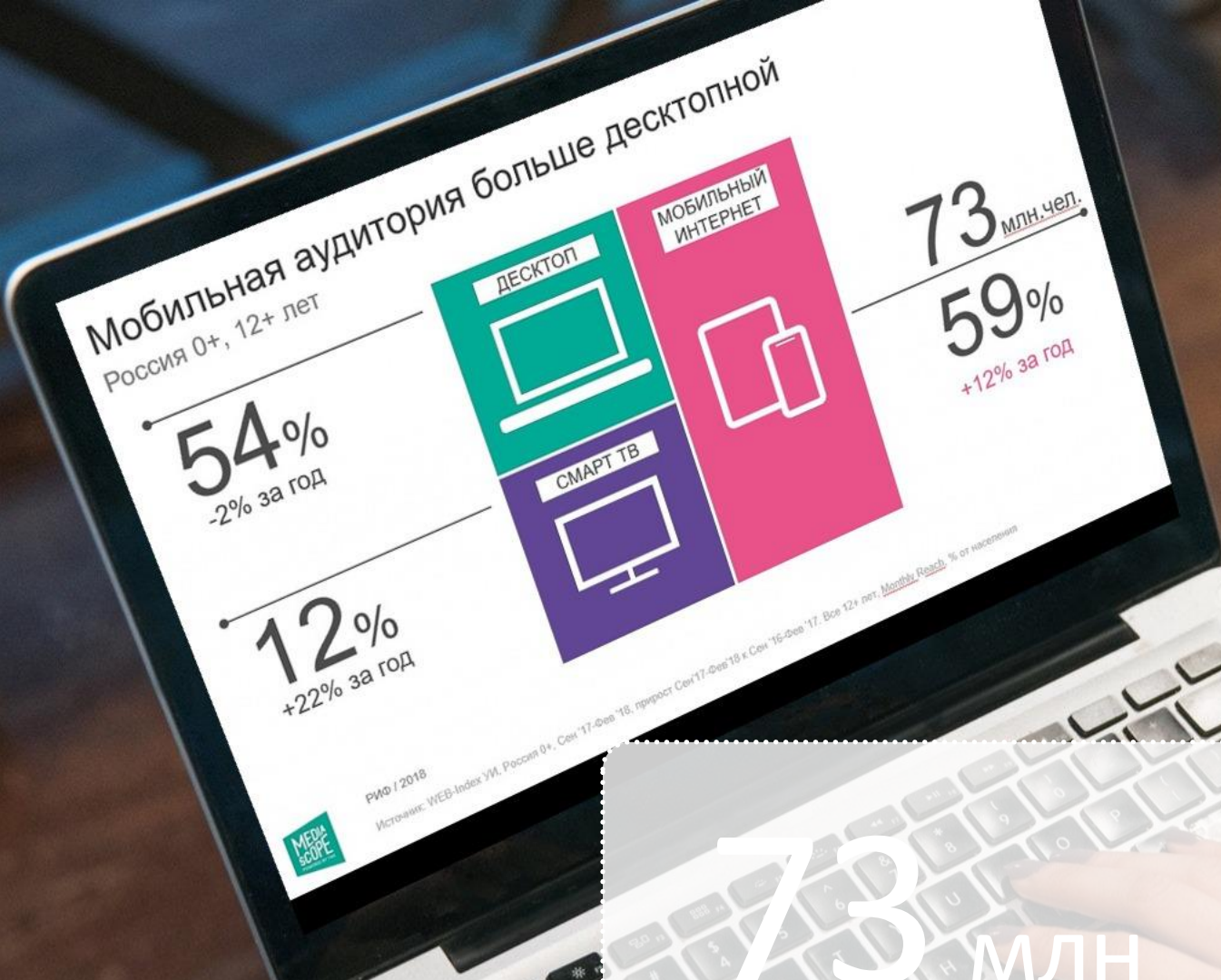


18%
-4% за год



РИФ / 2018

Источник: WEB Index УИ, Россия 0+, Сен '17-Фев '18, прирост Сен '17-Фев '18 к Сен '16-Фев '17. Все 12+ лет. Monthly Reach, % от населения



73 млн человек в России выходят в интернет со смартфонов

Мобильная аудитория больше и растет быстрее

Профессионально управляйте сайтом без программиста.

Соответствие требованиям SEO

Найти



Настройте один раз шаблон и все необходимые метки, ключевые слова и мета-теги автоматически появятся во всех разделах каталога интернет-магазина. Это экономит ресурсы, увеличит поток входящих клиентов, сайт правильно отображаться в поиске.

Интеграция с «1С»

Позволяет управлять каталогом товаров: устанавливать и изменять цены, добавлять и следить за остатками - в двухстороннем обмене. Меняйте статус товара, где удобно: на сайте или в «1С».



Добавляйте товары на сайт и они автоматически попадут в «1С»



Экономьте на подключении отдельного кассового аппарата, настройте печать чеков по оплаченным заказам на сайте в своей «1С»



Меняйте цены в «1С» - они сразу изменятся на сайте



Много товаров? подключите «реалтайм»: обмен данными между сайтом и «1С» - и обрабатывайте заказы быстро

Интеграция с платежными системами

Яндекс

Касса



Сбербанк
Онлайн



Альфа-Банк

ROBOKASSA



АТОН

МойСклад

старрус

ЕКВМ

PayMaster
Всё в кассу!



Tinkoff Bank

ЭВОНТОР



Модульбанк

+80

в маркетплейс

Логистика и фулфилмент



+120
в маркетплейс

И все это с любовью к закону 🥰



Возможность подключения
онлайн-кассы — соответствие
требованиям [54-ФЗ](#)
«О применении контрольно-
кассовой техники»



Готовое соглашение
об обработке персональных
данных — соответствие
требованиям [152-ФЗ](#)
«О персональных данных»

**Интернет-магазин «1С-Битрикс»
сразу готов продавать.**

Конверсия — ключевой показатель прибыльности и конкурентоспособности.

1000

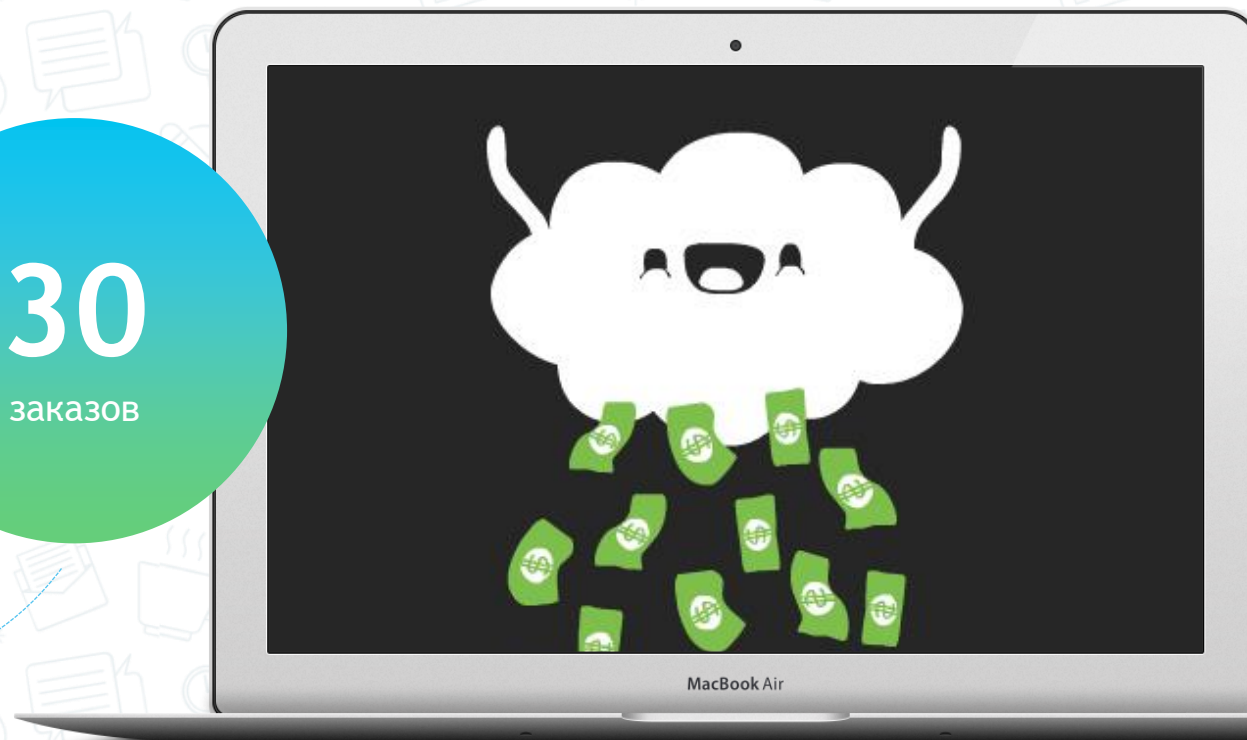
посетителей

3%

конверсия

30

заказов



Бизнес-модель интернет-магазина

- Быстрая оценка успешности вашего интернет-бизнеса
- Прогнозирование стратегии развития
- Расчет оптимального среднего чека
- Расчет стоимости привлечения одного пользователя (CPA)
- Анализ рентабельности

Сайт | Администрирование | 2 | Настройки | Помощь | поиск... | Сергей "Ситни..." | Выйти | RU

Рабочий стол > Магазин > Настройки > Мастер магазина

Бизнес модель интернет-магазина

К списку элементов | Данные за период: Год | 2015 | Текущий месяц

Бизнес модель интернет-магазина

Конверсия для сайта: [Название сайта](#) ▾

Очень низкая | Низкая | Средняя | Высокая | Очень высокая

2.4%

5%

Пояснение: Конверсия сайта - ключевой показатель эффективности интернет-бизнеса, математически это отношение числа посетителей сайта, совершивших действие, к общему числу посетителей, выраженный в процентах.

Например, за месяц на ваш сайт пришло 10 000 посетителей, 100 из них совершило покупку. Конверсия сайта равна 1%. А у вашего конкурента из тех же 10 000 покупок совершило 200 человек, конверсия - 2%. Это значит, что его бизнес работает эффективнее вашего.

Показатели рентабельности

Валовый доход	Рекламный бюджет	Итого
270 000	650 000	144 000
	Прочие расходы	Конверсия
	95 000	0,6%

Воронка

Создано заказов: 98

Оплачено: 72

Разрешена доставка: 35

Отгружено: 35

Финал: 26

Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за пе...	Переходов
650 000	250	395 123 932
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
1200	360	0.6%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
0	120	4500
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
270 000	0	200
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
270 000	0	200

Пульс конверсии внутри Битрикс24

- Динамика конверсии сайта в режиме реального времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени

Пульс конверсии

Конверсия для сайта: tortik39.ru ▾



Пояснение: Конверсия сайта - ключевой показатель эффективности интернет-бизнеса, математически это отношение числа посетителей сайта, сделавших действие, к общему числу посетителей, выраженный в процентах.

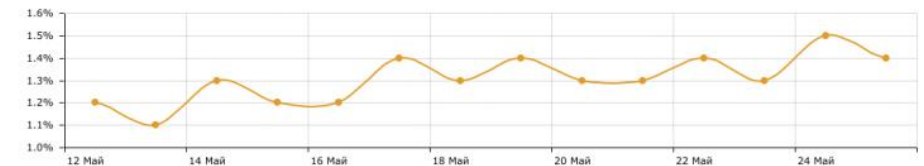
Например, за месяц на ваш сайт пришло 10 000 посетителей, 100 из них совершило покупку. Конверсия сайта равна 1%. А у вашего конкурента из тех же 10 000 покупок совершило 200 человек, конверсия - 2%. Это значит, что его бизнес работает эффективнее вашего.

Улучшать можно только то, что измеряешь и контролируешь.

Индикатор показывает расчет конверсии для интернет-магазина, для иных проектов конверсия может быть намного больше.

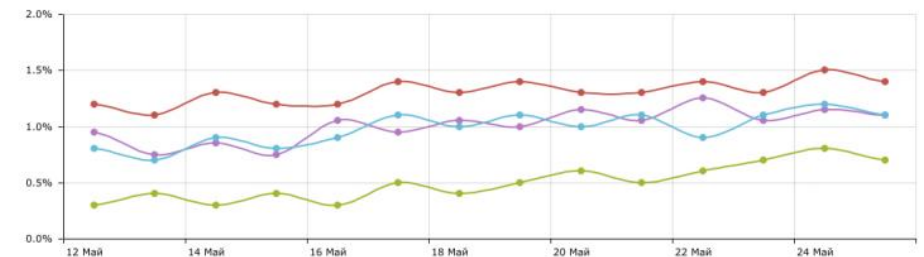
Показатель общий за период - 2015

Общая конверсия



Источники с которых заходили ▾

Конверсия детальная



Итог: Оплачено заказов ▾

Трафик: 77 500 | 100%

ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

На сумму
6,045,000 руб

Количество
1860

Конверсия
2.4%

[подробнее](#)

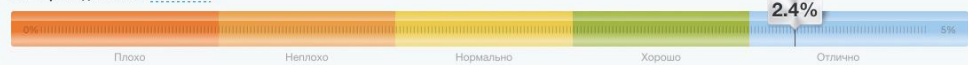
Ниже приведен суммарный общего итога



Рассылки

Трафик: 4312 | 8%

ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

Конверсия для сайта: tortik39.ru

Пояснение Конверсия сайта - ключевой показатель эффективности интернет-бизнеса, математически это отношение числа посетителей сайта, сделавших действие, к общему числу посетителей, выраженный в процентах.

Например, за месяц на ваш сайт пришло 10 000 посетителей, 100 из них совершило покупку. Конверсия сайта равна 1%. А у вашего конкурента из тех же 10 000 покупок совершили 200 человек, конверсия - 2%. Это значит, что его бизнес работает эффективнее вашего.

Улучшать можно только то, что измерять и контролировать.

Индикатор показывает расчет конверсии для интернет-магазина, для иных проектов конверсия может быть намного больше.

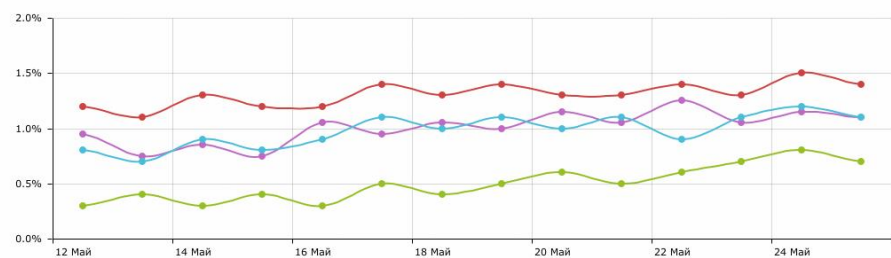
Показатель общий за период - 2015

Общая конверсия



Источники с которых заходили

Конверсия детальная



Итого Оплачено заказов

Трафик: 77 500 | 100%

ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

На сумму

6,045,000 руб

Количество

1860

Конверсия

2.4%

[подробнее](#)

Ниже приведен суммарный общий итога



Рассылки

Трафик: 4312 | 8%

ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

Пульс конверсии внутри Битрикс24 в Real Time

- По каналам привлечения трафика
- Для различных типов устройств
- За выбранный период времени

Внутри платформы
1С-Битрикс есть все
необходимые инструменты
маркетинга.

Для увеличения конверсии

E-mail маркетинг и триггерные рассылки

Товарный маркетинг: акции и скидки

✓ Подарки на сумму
или количество

✓ Вся оранжевая
одежда на Halloween
со скидкой 15%

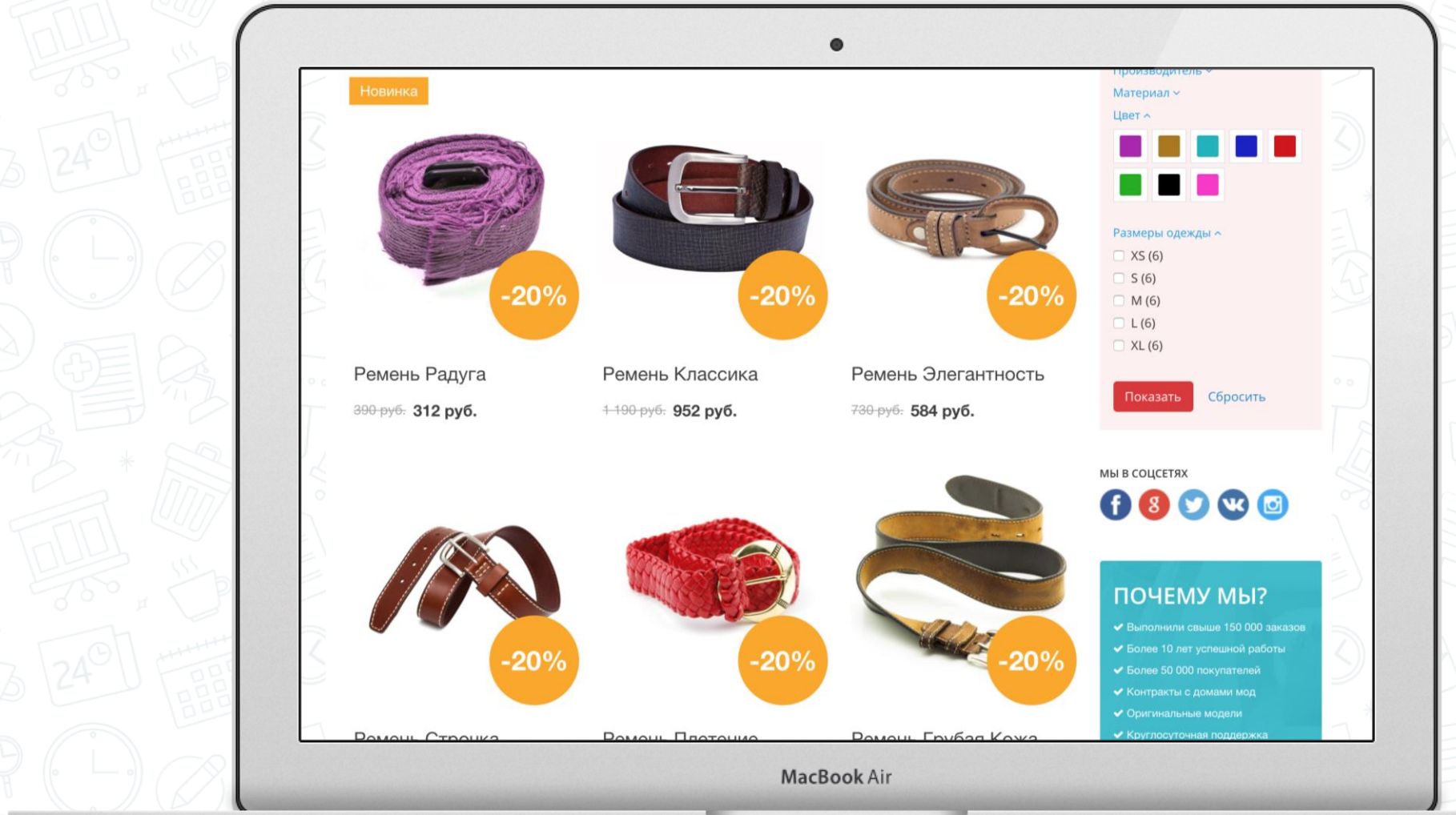
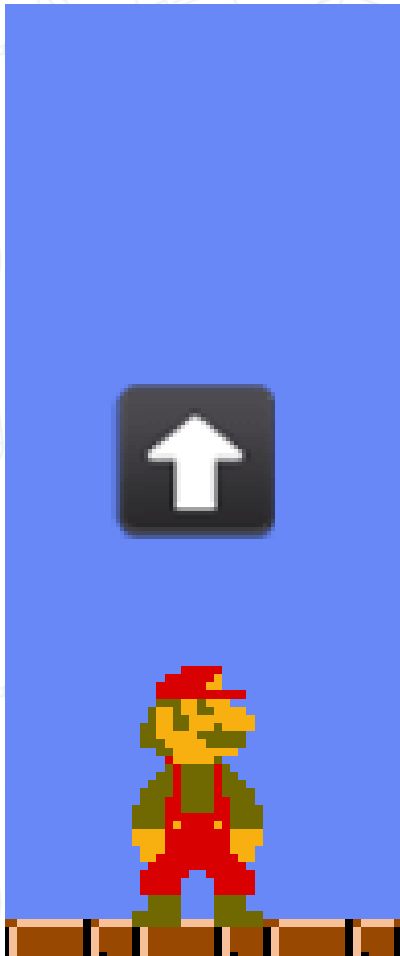
✓ Купи на 5000 рублей,
получи доставку
бесплатно

✓ Купи определенный товар,
получи другой в подарок

✓ Наценки
на доставку из-за
тяжелого веса

✓ Делаем нужную доставку
Бесплатной на 10 дней

и многое другое



Пресеты скидок: простое создание сложной скидки

- ✓ На товары
- ✓ На доставку
- ✓ На оплату


Дополнительные ВИДЫ СКИДОК:

- ✓ Купи товар, получи скидку на следующую покупку этого же товара
- ✓ Купон на подарок (выбрать из списка подарков)
- ✓ Бесплатная доставка второго (3, 4...) товара

Товарный маркетинг: акции и скидки. Быстрый запуск любой сложности.



Состав заказа

Изображение	Название	Свойства	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
Купи 5 кг молочных сосисок и получи скидку 15%						
	Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм		15%	1 кг	6	476 руб.
						Общий вес: 6 кг
						Товаров на: 62 856 руб.
						Итого: 62 856 руб.

Удержание клиентов = простая
И удобная CRM

**Возьмите все коммуникации
с клиентами **под контроль****

Клиенты присутствуют во всех каналах

и ждут того же от компаний



Звонки



Мессенджеры



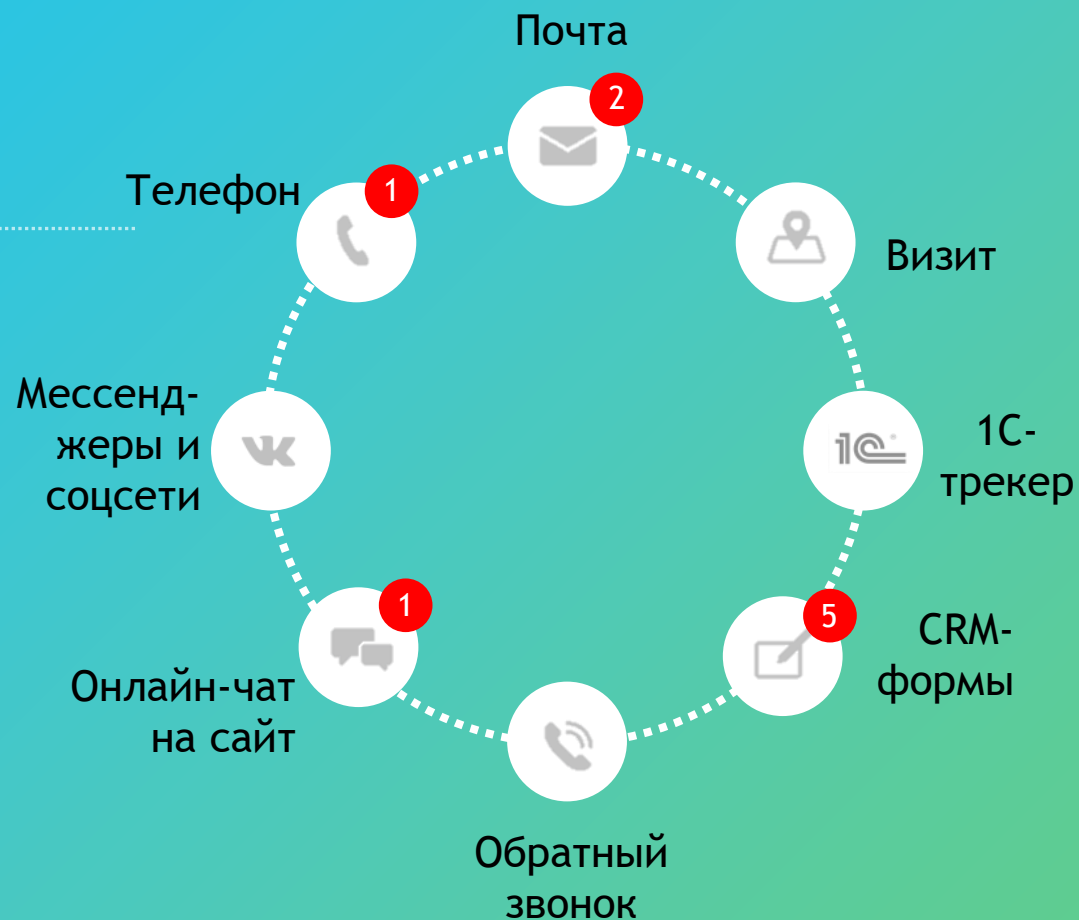
Соцсети



Почта

Простая идея Битрикс24.CRM

- ✓ Запись в CRM
- ✓ Запись звонка
- ✓ Оценка разговора



Подключите прямо сейчас:



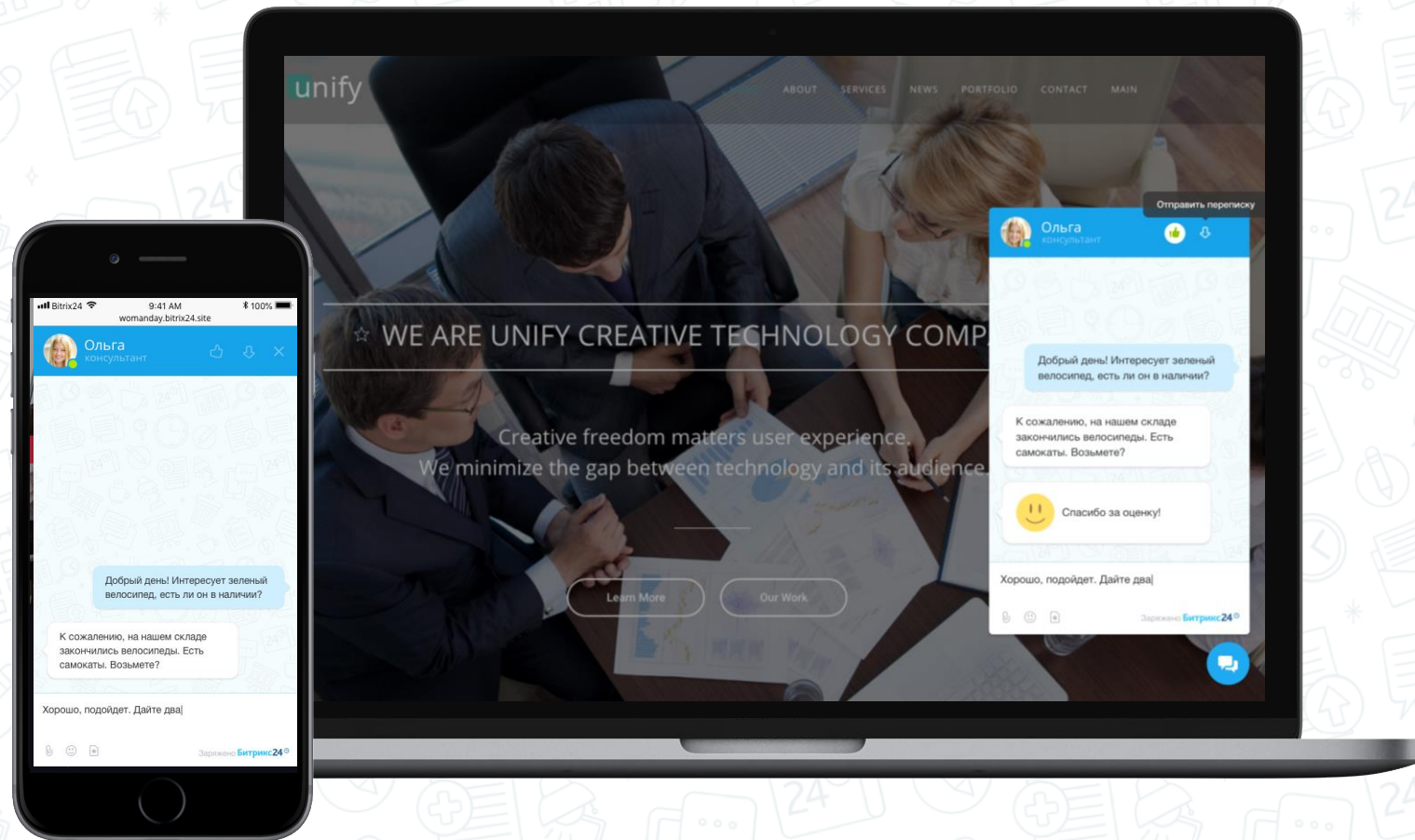
Бесплатный онлайн-чат

лучший способ удержать клиента

Поставьте на свой сайт бесплатный чат и консультируйте ваших клиентов онлайн.

Добавьте на сайт форму обратного звонка и CRM-форму заявки или приглашения.

Такой виджет можно легко добавить на любой сайт.



Все инструменты удержания клиентов

Уже есть на сайте



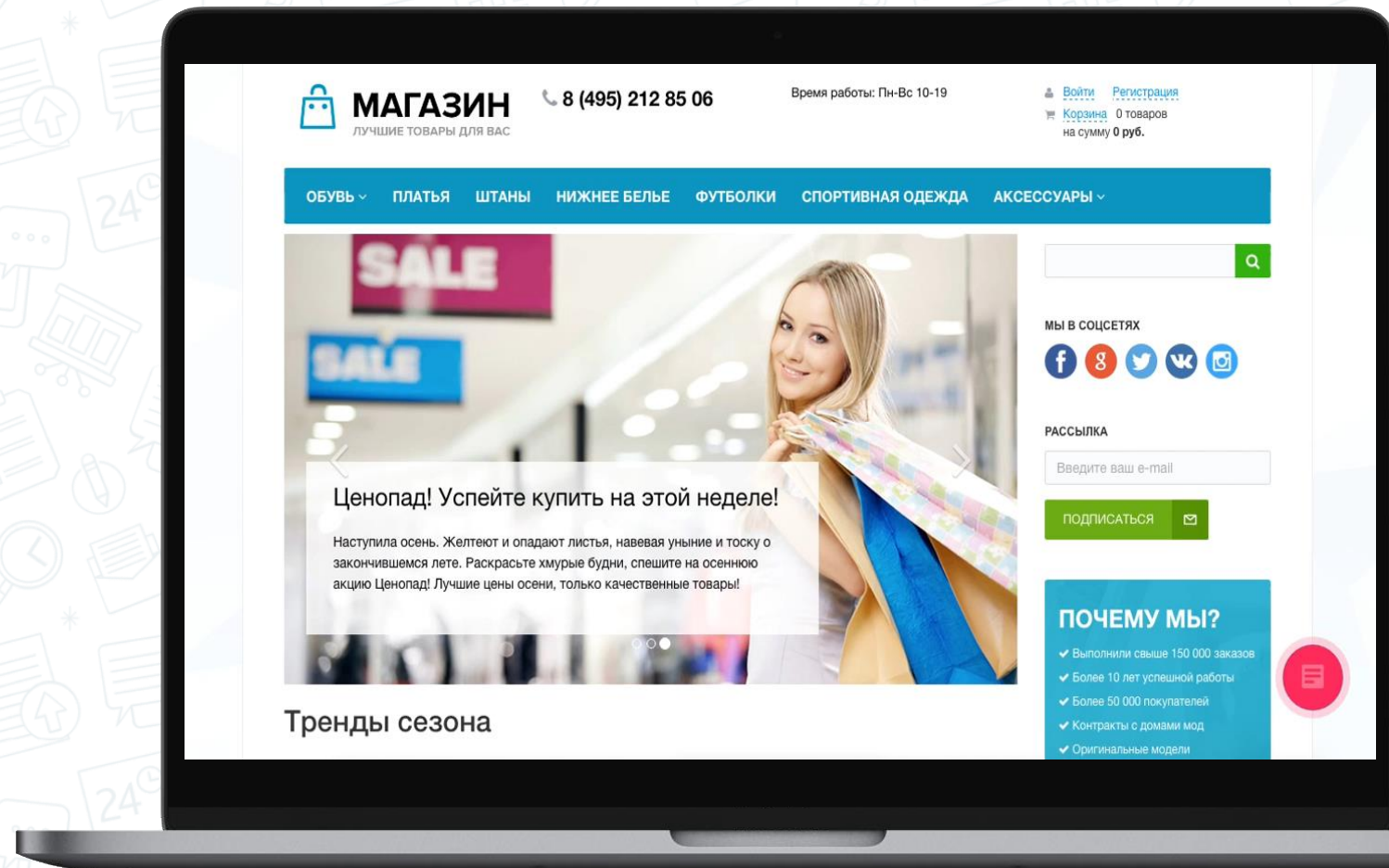
бесплатные CRM-формы



бесплатный онлайн-чат



бесплатный обратный звонок





1С-Битрикс

200 000+ клиентов
35 000+ интернет-магазинов
18 000+ партнеров
3 100+ веб-приложение
для сайтов в Маркетплейс

6 место в мире по количеству внедрений платформы

54% среди платных тиражных CMS рунете

7 место в мире среди коммерческих и некоммерческих CMS



Битрикс24

3 000 000+ регистраций
65 000+ сайтов создано
9 000+ компаний
внедряют Битрикс24

62% клиентов - из США, Бразилии, Германии, Великобритании, Мексики, Индии, Канады и других стран

38% клиентов - из России, Украины, Беларуси, Казахстана и других стран СНГ

1С-Битрикс

Бесплатная пробная
версия на 30 дней
«Виртуальная
лаборатория» на 3 часа
bitrixlabs.ru

Битрикс24

Начните работать
в Битрикс24 сегодня
бесплатно

bitrix24.ru

Для вас наши подарочные
Промокоды

webc12new - 12 доп.пользователей (6 Мес)

webc-5gb-new - 5Гб доп.места (1 год)



Спасибо за внимание!
Вопросы?



+7 920 847 2225



manager2@web-c.ru